**PREFEITURA MUNICIPAL DE ERMO - SC**

# PROCESSO SELETIVO 001/2021 E 002/2021

**PREZADO CANDIDATO:**

1- Verifique as condições da prova antes de iniciar a escrita;
2- Resolva apenas as questões correspondentes a(s) sua(s) área(s), conforme sua grade de respostas e edital.
3- Mantenha sobre a mesa (classe) apenas material necessário para execução da avaliação e documento pessoal com foto.
4- Equipamentos eletrônicos devem permanecer desligados ou casos de urgência, ser entregues para os fiscais de corredor.
5- O tempo de execução da avaliação será marcado no quadro pelos fiscais de sala.
6- Saídas para qualquer fim deverão ser informadas, levante a mão e aguarde o atendimento do fiscal.
7- Os últimos três (03) candidatos deverão sair juntos, portanto deverão aguardar até que todos tenham executado a avaliação.
8- Durante a avaliação a comunicação é restrita apenas aos fiscais presentes e identificados.
9- O caderno de avaliação NÃO poderá ser levado junto do candidato por garantia de lisura ao processo.
10- Desejamos a todos uma ótima prova.

# CADERNO DE AVALIAÇÕES

(HORÁRIO 3 – NÍVEL FUNDAMENTAL)

**SUMÁRIO:**


**1 - CONHECIMENTOS GERAIS LÍNGUA PORTUGUESA:** Questões de 01 a 05 – *Página 1*
**2 - CONHECIMENTOS GERAIS DE ATUALIDADES E DADOS MUNICIPAIS:** Questões de 06 a 10 – *Páginas 1 e 2*
**3 - CONHECIMENTOS GERAIS DE MATEMÁTICA:** Questões de 11 a 15 – *Páginas 2 e 3*
**4 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:** Questões de 16 a 20.

- **AUXILIAR ADMINISTRATIVO:** *Páginas 3 e 4*
- **MONITOR DE TRANSPORTE ESCOLAR:** *Páginas 4 e 5*
- **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS I:** *Páginas 5 e 6*
- **BORRACHEIRO:** *Páginas 6*
- **MOTORISTA I e II:** *Páginas 6, 7 e 8*
- **OPERADOR DE EQUIPAMENTOS I e II:** *Páginas 8 e 9*
- **VIGIA:** *Página 9*
- **RECEPCIONISTA:** *Páginas 9 e 10*

## CONHECIMENTOS GERAIS
## PORTUGUÊS

***01 – Das palavras abaixo, assinale aquela que está escrito de forma INCORRETA:***

A) Extensão
B) Eceção
C) Assunção
D) Brochura
E) Chalé

***02 – Assinale a alternativa em que a palavra destacada esteja de acordo com a classe gramatical indicada nos parênteses:***

A) Segundo a previsão, amanhã choverá. (verbo)
B) Esta revista é muito interessante. (pronome)
C) Aquela é a garota que você me falou? (substantivo)
D) Uma pizza de calabresa, por favor. (artigo)
E) Não quero sair contigo! (advérbio)

Leia a tirinha abaixo para responder às próximas questões:

***03 – De acordo com as classes gramaticais das palavras, a palavra encontrada no terceiro quadro da tirinha é um(a):***

A) Pronome
B) Adjetivo
C) Advérbio
D) Preposição
E) Interjeição

***04 – Todos os quadros da tirinha terminam com um sinal de pontuação chamado ponto de exclamação. O ponto de exclamação pode ter vários usos e sentidos. Sendo assim, assinale a alternativa que indique CORRETAMENTE qual o motivo do ponto de interrogação ter sido usado no segundo quadro da tirinha:***

A) Foi usado o ponto de exclamação pois a última palavra da frase é um vocativo.
B) O motivo pelo qual foi utilizado o ponto de exclamação nessa frase foi para separar os termos da oração.
C) Foi usado para indicar mudança no interlocutor do diálogo.
D) Foi utilizado para dar ênfase a frase, indicando entonação exclamativa.
E) Foi usado com a finalidade de expressar os sentimentos da personagem sobre aquela situação.

***05 – Analise a palavra destacada abaixo:***

*"Um patrão faz assim como o indicador... e três mil operários vão para a rua!"*

***Assinale a alternativa que NÃO apresente um sinônimo da palavra "operário":***

A) Trabalhador
B) Proletariado
C) Empregado
D) Partícipe
E) Funcionário

## CONHECIMENTOS GERAIS
## ATUALIDADES

***06 – O deputado federal Arthur Lira (PP-AL) foi eleito em 1º de fevereiro presidente da Câmara dos Deputados. Com relação este assunto, analise os itens abaixo:***

*I. Arthur Lira ficará no comando da Casa Legislativa pelos próximos dois anos, até 2023.*

*II. Além de definir as pautas de votação do plenário, o presidente da Câmara tem a prerrogativa de decidir, sozinho, se abre ou não um processo de impeachment para afastar o presidente da República.*

*III. O placar final da votação contou com apenas 3 votos em branco*

*IV. No primeiro discurso como presidente, Arthur Lira defendeu a vacinação da população contra a Covid-19 e o equilíbrio nas contas públicas.*

*V. Ao todo, 12 candidatos se inscreveram na eleição para Câmara dos Deputados*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Apenas o item III está incorreto.
C) Apenas os itens III e V estão incorretos.
D) Apenas os itens II e IV estão incorretos.
E) Todos os itens estão corretos.

***07 – De acordo com matéria publicada no g1, a Procuradoria-Geral da República (PGR) denunciou no dia 17 de fevereiro de 2021 ao Supremo Tribunal Federal (STF) o deputado Daniel Silveira (PSL-RJ). A acusação foi apresentada minutos após o plenário manter, por unanimidade, a prisão em flagrante do parlamentar por crime inafiançável. Silveira foi preso na noite do dia 16/02/2021 por ordem do ministro Alexandre de Moraes, no âmbito do inquérito que investiga ataques aos ministros do tribunal e notícias fraudulentas. A denúncia foi feita no âmbito do inquérito dos atos antidemocráticos, aberto em abril do ano passado no Supremo a pedido do Ministério Público.***

***A PGR acusa Silveira de:***

*I. Praticar agressões verbais e graves ameaças contra ministros da Corte para favorecer interesse próprio, em três ocasiões;*

*II. Incitar o emprego de violência e grave ameaça para tentar impedir o livre exercício dos Poderes Legislativo e Judiciário, por duas vezes, e*

*III. Incitar a animosidade entre as Forças Armadas e o STF, ao menos uma vez.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.

B) Apenas o item II está incorreto.

C) Apenas o item III está incorreto.

D) Apenas os itens I e II estão incorretos.

E) Todos os itens estão corretos.

***08 – O anúncio de encerramento da produção de veículos da Ford no Brasil completou um mês em 11 de fevereiro de 2021. Sendo assim, de acordo com matéria publicada no portal g1 na mesma data, classifique os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):***

*( ) A empresa norte-americana anunciou o fechamento de suas três fábricas no Brasil: Camaçari (BA) - aberta em 2001, onde eram produzidos o Ford Ka e o EcoSport; Taubaté (SP) - onde desde 1974 fabricava motores e transmissões e Horizonte (CE) - voltada a jipes da marca nacional Troller, criada em 1994 e comprada pela Ford em 2007.*

*( ) Os veículos continuarão sendo vendidos aqui, mas serão importados da Argentina e do Uruguai.*

*( ) Em 2019, a Ford fechou a fábrica de São Bernardo do Campo, na Grande São Paulo, e deixou de vender caminhões na América do Sul.*

*( ) Com 470 empregados e colaboradores, a unidade de Camaçari, na Bahia, deve ser a última a fechar as portas no Brasil, entre outubro e dezembro deste ano.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) V, V, V, V B) V, V, F, F C) F, V, V, F

D) V, V, V, F E) V, F, V, F

***09 – Novas mutações do vírus SARS-CoV-2 são esperadas. Isso é um comportamento comum – porque, à medida que o vírus se espalha, ele pode sofrer muitas modificações genéticas. Dessas mutações podem surgir novas variantes, linhagens e cepas, que é o que estamos vendo no cenário atual da pandemia.***

***Sobre esse assunto, relacione as colunas abaixo:***

***Coluna 1:***

*1. Mutação*

*2. Variante*

*3. Linhagem*

*4. Cepa*

***Coluna 2:***

*( ) É uma variante ou um grupo de variantes dentro de uma linhagem que já se comportam um pouco diferente do vírus original.*

*( ) É um conjunto de variantes que se originaram de um vírus ancestral comum.*

*( ) É uma mudança que ocorre de forma aleatória no material genético. Essas alterações ocorrem com frequência e não necessariamente deixam o vírus mais forte ou mais transmissível.*

*( ) Pode ser entendida como o vírus que mudou durante seu processo de replicação. Quando essa mudança (mutação) começa a aparecer muitas vezes, os especialistas fazem o sequenciamento do genoma. Se essa mudança se "fixa", isso configuraria a variante do vírus anterior. O vírus ancestral (ou original) pode ter várias variantes, cada uma com uma modificação diferente.*

***Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:***

A) 1, 2, 3, 4 B) 4, 3, 2, 1 C) 4, 3, 1, 2

D) 3, 4, 2, 1 E) 4, 2, 3, 1

***10 – Em 1º de novembro, militares de Mianmar detiveram o presidente birmanês e outras lideranças políticas eleitas para tomar à força o poder. Após o golpe, a junta militar fechou o acesso à internet e a redes sociais e suspendeu voos no país.***

***Sobre o golpe militar em Mianmar, leia os itens abaixo:***

*I. O golpe ocorreu poucas horas antes da primeira sessão do Parlamento formado nas eleições de novembro, vencida pelo partido NDL, do presidente Win Myint e de Aung San Suu Kyi, vencedora do Nobel da Paz há quase 30 anos e que ainda exerce influência política.*

*II. O golpe foi anunciado em uma estação de TV que pertence aos militares.*

*III. Rapidamente, os militares assumiram o controle da infraestrutura do país, suspenderam as transmissões de televisão e cancelaram os voos domésticos e internacionais.*

*IV. O acesso ao telefone e à internet foi suspenso nas principais cidades. O mercado de ações e os bancos comerciais foram fechados.*

*V. O governo dos Estados Unidos confirmou, em 11 de fevereiro de 2021 que vai impôr sanções ao general Min Aung Hlaing e mais nove oficiais responsáveis por promover um golpe militar em Mianmar.*

*VI. Além disso, os EUA prometeram impôr controles às exportações americanas ao país asiático. Empresas exportadoras de jóias e pedras preciosas entraram na lista do Tesouro americano, e não poderão fazer negócios com o país.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.

B) Apenas o item II está incorreto.

C) Apenas o item V está incorreto.

D) Apenas o item VI está incorreto.

E) Todos os itens estão corretos.

## CONHECIMENTOS GERAIS
## MATEMÁTICA

***11 – Nesta lista de números, indique quais são números primos:***

*1, 5, 7, 10, 13, 18, 25, 31*

***Alternativas:***

A) 5, 7, 13, 31 B) 1, 5, 7, 13, 31

C) 5, 7, 13, 25 D) 1, 5, 7, 13, 25, 31

E) 5, 10, 18

***12 – Calcule o valor da expressão numérica abaixo e assinale a resposta CORRETA:***

*20 . 47 + 80 . 47*

***Alternativas:***

A) 119.380 B) 470 C) 4.700
D) 3.760 E) 940

***13 – Uma loja de eletrodomésticos estava fazendo uma liquidação e estavam dando 15% de desconto em todas as compras com pagamento à vista, e 5% em pagamentos no cartão de débito. Cláudio foi a loja e comprou uma geladeira no valor de R$ 1.650,00 e pagou em dinheiro. Qual foi oi valor que Cláudio pagou na geladeira?***

A) R$ 1.400,00 B) R$ 1.350,00
C) R$ 147,50 D) R$ 1.402,50
E) R$ 1.377,00

***14 – Uma professora distribuiu entre 20 alunos uma figura para ser pintada. Cada aluno poderia usar apenas uma cor para pintar a figura, e poderia escolher entre 3 opções, azul, vermelho ou verde.***

***Considerando que $^{3}/_{5}$ escolheram a cor azul e $^{1}/_{5}$ usaram a cor vermelha, quantos alunos optaram pela cor verde?***

A) 4 alunos B) 5 alunos
C) 3 alunos D) 6 alunos
E) 8 alunos

***15 – Leia a descrição abaixo:***

*"Poliedro que possui uma base, que pode ser triangular, pentagonal, quadrada, retangular, paralelogramo e um vértice que une todas as faces laterais triangulares. Sua altura corresponde a distância entre o vértice e sua base."*

***Esta descrição corresponde a qual das figuras geométricas abaixo?***

A) Dodecaedro B) Pirâmide
C) Tetraedro D) Cubo
E) Paralelepípedo

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS AUXILIAR ADMINISTRATIVO

***16 – O Word é o melhor e mais utilizado programa do Microsoft Office para escrever um documento. Muito completo e com diversas funções de formatação, trabalhar com o Word facilita muito se você precisa redigir um texto. Muitos usuários acham que o uso de um teclado externo com atalhos de teclado para Word ajuda a trabalhar com mais eficiência.***

***Sendo assim, qual das alternativas abaixo apresenta o atalho que possibilita centralizar o texto?***

A) Ctrl + B B) Ctrl + A
C) Ctrl + T D) Ctrl + E
E) Ctrl N

***17 – O "bom atendimento" é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Por isso, é bom ter em mente que ele é, antes de tudo, a razão do seu trabalho. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.***

***Com relação a postura que devemos ter ao atender o público, analise os itens abaixo:***

I. *Preste atenção: não apenas ouça as pessoas, mas esforce-se para entender o real significado do que dizem.*
II. *Seja gentil, atencioso e disposto.*
III. *Use palavras simpáticas no relacionamento diário com as pessoas à sua volta: "Bom dia", "Por favor", "Com licença", etc.*
IV. *Não se refira à pessoa como apelidos carinhosos, como "querido" ou "amigo".*
V. *Às vezes, as reclamações da pessoa atendida são improcedentes, porque estão em desacordo com os procedimentos da instituição. Se isso ocorrer, explique a situação em termos claros e simples.*
VI. *Trabalhe em equipe: coopere com os outros colegas e mantenha relacionamentos positivos e improdutivos com outros funcionários, sejam eles do mesmo grupo ou de diferentes setores.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Os itens I e IV estão incorretos.
C) Os itens IV e VI estão incorretos.
D) Apenas o item VI está incorreto.
E) Todos os itens estão corretos.

***18 – De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão. A transparência é requisito do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto oficial ou um ato normativo não seja entendido pelos cidadãos. O princípio constitucional da publicidade não se esgota na mera publicação do texto, estendendo-se, ainda, à necessidade de que o texto seja claro.***

***Para a obtenção de clareza, sugere-se, EXCETO:***

A) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, hipótese em que se utilizará nomenclatura própria da área.
B) Usar frases curtas, bem estruturadas; apresentar as orações na ordem direta e evitar intercalações excessivas.
C) Utilizar regionalismos e neologismos.
D) Pontuar adequadamente o texto.
E) Utilizar palavras e expressões em outro idioma apenas quando indispensáveis, em razão de serem designações ou expressões de uso já consagrado ou de não terem exata tradução.

***19 – A criação de tabelas no programa Microsoft Word é algo bastante útil e diversas vezes utilizado. Tomando como base o programa Microsoft Word 365, em qual aba podemos adicionar uma tabela em um documento?***

A) Desenhar
B) Inserir
C) Design
D) Layout
E) Exibição

***20 – Higiene são todas as ações que praticamos no nosso dia a dia para prevenir doenças. A higiene pessoal e do ambiente são fundamentais para termos saúde. Sendo assim, quais são ações básicas que devemos ter de higiene?***

*I. Tomar banho todos os dias*
*II. Lavar a mão antes das refeições*
*III. Lavar a mão antes de usar o banheiro*
*IV. Lavar o cabelo uma vez a cada duas semanas*
*V. Manter o ambiente sempre fechado para não entrar bactérias que ficam no ar*
*VI. Manter as unhas limpas e aparadas*
*VII. Escovar os dentes apenas uma vez ao dia*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas os itens III, IV, V e VII estão incorretos.
B) Apenas os itens IV e VII estão incorretos.
C) Apenas os itens III e VI estão incorretos.
D) Apenas os itens IV, V e VII estão incorretos.
E) Todos os itens estão corretos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
## MONITOR DE TRANSPORTE ESCOLAR

***16 – De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90), assinale a alternativa INCORRETA:***

A) É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
B) A criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.
C) A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se-lhes igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
D) É dever do Poder Público assegurar medidas de conscientização, prevenção e enfrentamento ao uso ou dependência de drogas ilícitas.
E) Os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar os casos de maus-tratos envolvendo seus alunos.

***17 – O "bom atendimento" é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Por isso, é bom ter em mente que ele é, antes de tudo, a razão do seu trabalho. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.***

***Com relação a postura que devemos ter ao atender o público, analise os itens abaixo:***

*I. Preste atenção: não apenas ouça as pessoas, mas esforce-se para entender o real significado do que dizem.*
*II. Seja gentil, atencioso e disposto.*
*III. Use palavras simpáticas no relacionamento diário com as pessoas à sua volta: "Bom dia", "Por favor", "Com licença", etc.*
*IV. Não se refira à pessoa como apelidos carinhosos, como "querido" ou "amigo".*
*V. Às vezes, as reclamações da pessoa atendida são improcedentes, porque estão em desacordo com os procedimentos da instituição. Se isso ocorrer, explique a situação em termos claros e simples.*
*VI. Trabalhe em equipe: coopere com os outros colegas e mantenha relacionamentos positivos e improdutivos com outros funcionários, sejam eles do mesmo grupo ou de diferentes setores.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Os itens I e IV estão incorretos.
C) Os itens IV e VI estão incorretos.
D) Apenas o item VI está incorreto.
E) Todos os itens estão corretos.

***18 – Uma caixa de Primeiros Socorros deve conter, EXCETO:***

A) Antibióticos
B) Esparadrapo
C) Soro fisiológico
D) Gazes esterilizadas
E) Tesoura

***19 – Os sinais vitais são sinais que informam sobre o estado da vítima. São eles:***

*I. RESPIRAÇÃO: podemos observar o ar que entra e sai dos pulmões, pela expansão do tórax, ou sentindo com nossa face colocada próximo do rosto da vítima. Normalmente a frequência da respiração das crianças é de 15 a 30 por minuto e do adulto de 12 a 20 por minuto.*
*II. PULSAÇÃO: podemos observá-la com mais facilidade no pulso ou na carótida (artéria do pescoço), utilizando os dedos médios e indicador para pressioná-los. A pulsação normal de uma criança é de 120 batimentos por minuto e de 70 a 80 em adultos.*
*III. TEMPERATURA: O normal varia entre 35º a 36,5º, podendo ser notar com o tato quando a pele está muito fria ou muito quente, e pode-se observar se a pele fica pálida ou arroxeada.*
*IV. CONSCIÊNCIA: Pode ser observada quando a vítima responde a perguntas diretas que se faz a ela com clareza e lógica.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.

B) Apenas o item II está incorreto.

C) Apenas o item III está incorreto.

D) Os itens I e III estão incorretos.

E) Todos os itens estão corretos.

***20 – Higiene são todas as ações que praticamos no nosso dia a dia para prevenir doenças. A higiene pessoal e do ambiente são fundamentais para termos saúde. Sendo assim, quais são ações básicas que devemos ter de higiene?***

*I. Tomar banho todos os dias*

*II. Lavar a mão antes das refeições*

*III. Lavar a mão antes de usar o banheiro*

*IV. Lavar o cabelo uma vez a cada duas semanas*

*V. Manter o ambiente sempre fechado para não entrar bactérias que ficam no ar*

*VI. Manter as unhas limpas e aparadas*

*VII. Escovar os dentes apenas uma vez ao dia*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas os itens III, IV, V e VII estão incorretos.

B) Apenas os itens IV e VII estão incorretos.

C) Apenas os itens III e VI estão incorretos.

D) Apenas os itens IV, V e VII estão incorretos.

E) Todos os itens estão corretos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS I

***16 – Para resguardar a saúde dos trabalhadores e, consequentemente, minimizar o número de acidentes, há uma série de normas regulamentadoras trabalhistas disponíveis, e uma delas é a que estabelece várias obrigações — tanto para o empregador quanto para o empregado – sobre os Equipamentos de Proteção Individual (os EPIs).***

***De qual Norma Regulamentadora estamos falando?***

A) NR 06 B) NR 12 C) NR 03

D) NR 16 E) NR 09

***17 – De acordo com a Cartilha "Cuidado com os Alimentos" do Ministério da Saúde, na hora de escolher e consumir um alimento, não é só o valor nutritivo que conta. É muito importante observar as condições de higiene em que ele se encontra. Caso contrário, o alimento pode contribuir para o aparecimento de doenças ou até mesmo a morte.***

***Algumas recomendações são, EXCETO:***

A) Fazer a comida perto do horário de servi-la.

B) Escolher alimentos fiscalizados pelo Ministério da Agricultura e que apresentem o selo do Serviço de Inspeção Federal (SIF). Não comprar ovos, frango e leite de origem clandestina.

C) Cozinhar bem os alimentos. Carnes, aves e peixes devem ser cozidos em temperatura superior a 50 graus, para eliminar a maior parte das contaminações.

D) Proteger alimentos de insetos e animais. Eles transportam micróbios que causam doenças. O ideal é guardar os alimentos em vasilhas fechadas.

E) Conservar os alimentos em local apropriado.

***18 – Ainda de acordo com a Cartilha "Cuidado com os Alimentos" do Ministério da Saúde, os produtos que precisam de refrigeração são aqueles que estragam mais facilmente e não podem ficar armazenados por muito tempo.***

***Com relação a como conservar os produtos na geladeira, classifique os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):***

*( ) Nas temperaturas de refrigeração também pode haver crescimento de micro-organismos. É importante que a geladeira não esteja com excesso de produtos, pois isso pode afetar sua capacidade de resfriamento, prejudicando a conservação dos alimentos e causando perdas.*

*( ) As carnes só devem ser conservadas na geladeira se forem ser usadas em no máximo três dias. Caso contrário, devem ser congeladas.*

*( ) As prateleiras mais altas da geladeira são as mais frias. É nelas que devem ser guardados alimentos como carnes, leite e derivados.*

*( ) Não misture alimentos crus e cozidos na mesma prateleira, pois os crus podem contaminar os já preparados.*

*( ) Não forre as prateleiras da geladeira com plásticos ou toalhas, pois isso dificulta a circulação do ar frio, prejudicando o bom funcionamento do aparelho.*

*( ) Coloque os alimentos em recipientes bem fechados. Observe o prazo de validade, sempre. O refrigerador deve ser mantido limpo.*

***Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:***

A) V, V, V, V, V, V B) V, F, V, V, V, V

C) F, F, V, V, V, V D) V, F, V, V, F, V

E) V, V, V, V, F, V

***19 – O lixo despejado a céu aberto atrai micróbios, insetos e roedores, que podem provocar uma série de doenças no homem, contaminar alimentos, animais e meio ambiente. Quando o lixo é despejado na água (rio, mar, etc), ele contamina os animais e plantas aquáticos, além de poluir a água, podendo contaminar os alimentos e também o homem. Os restos de alimentos têm lugar certo! O ideal seria que não existissem sobras de alimentos, mas como isso é inevitável, alguns cuidados devem ser tomados para que o lixo não prejudique o meio ambiente:***

*I. As latas de lixo devem estar bem tampadas e longe dos alimentos.*

*II. As latas de lixo devem ser de fáceis de lavar e de material bem resistente, para que não quebrem ou rasguem, derramando o lixo.*

*III. O lixo deve ser coletado pelo Serviço de Limpeza Urbana (SLU). Caso isso não ocorra, deverá ser queimado ou enterrado.*

*IV. Algumas sobras de alimentos podem ser aproveitadas como adubo para as plantas. É o caso das cascas de frutas, de verduras, de ovo, e de pão.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item II está incorreto.
B) Apenas o item III está incorreto.
C) Os itens II e IV estão incorretos.
D) Apenas o item IV está incorreto.
E) Todos os itens estão corretos.

***20 – O produto de limpeza é muito importante e extremamente útil, mas deve ser manuseado com atenção. E, todos esses cuidados são essenciais por três motivos principais: algumas pessoas podem ter reações alérgicas a componentes químicos da fórmula; o meio ambiente pode ser prejudicado também pela exposição à composição química, além dos danos estruturais/prediais, que podem ser causados por exemplo, quando um produto é utilizado em um piso que não suporta elementos químicos específicos.***

***Sendo assim, são alguns cuidados que devemos ter com produtos químicos, EXCETO:***

A) Os produtos químicos devem ser armazenados em local seco, arejado e não muito quente.
B) Evite misturar os produtos, mesmo que sejam para o mesmo destino, pois, cada fabricante utiliza bases químicas diferentes e a mistura pode causar algum tipo de reação, podendo até estragar os objetos ou superfícies em que forem utilizados.
C) Utilize sempre equipamentos de segurança como luvas, sapatos fechados e impermeáveis e, quando indicado pelo fabricante, use máscara.
D) Evite que os produtos químicos fiquem próximos de locais onde alimentos são preparados ou armazenados.
E) Reutilize as embalagens vazias para armazenar outros tipos de materiais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS BORRACHEIRO

***16 – Para resguardar a saúde dos trabalhadores e, consequentemente, minimizar o número de acidentes, há uma série de normas regulamentadoras trabalhistas disponíveis, e uma delas é a que estabelece várias obrigações — tanto para o empregador quanto para o empregado – sobre os Equipamentos de Proteção Individual (os EPIs).***

***De qual Norma Regulamentadora estamos falando?***

A) NR 06 B) NR 12 C) NR 03
D) NR 16 E) NR 09

***17 – Constituído internamente de arames de elevada resistência, é a região que entra em contato com os flanges das rodas e mantém o pneu preso ao aro da roda. Esta descrição refere-se a:***

A) Talão B) Flanco
C) Liner D) Carcaça
E) Estanque

***18 – São ferramentas essenciais para a profissão de borracheiro, EXCETO:***

A) Destalonador de pneus
B) Frizador
C) Multímetro
D) Chave de Roda
E) Desforcímetro

***19 – Com relação aos tipos de reformas em pneus, associe as colunas abaixo:***

| | |
|---|---|
| *1. Recapagem* | *( ) Processo pelo qual o pneu é reformado pela substituição de sua banda de rodagem.* |
| *2. Remoldagem* | *( ) Processo pelo qual um pneu é reformado pela substituição de sua banda de rodagem, ombros e suas laterais.* |
| *3. Recauchutagem* | *( ) Processo pelo qual um pneu é reformado pela substituição de sua banda de rodagem e de seus ombros.* |

***Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:***

A) 3, 2, 1 B) 1, 2, 3 C) 2, 3, 1
D) 1, 3, 2 E) 3, 1, 2

***20 – Com relação a alguns problemas que os pneus podem apresentar, classifique os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):***

*I. Possíveis causas para quando o veículo está puxando para o lado enquanto se aplicam os freios são: freio desregulado ou defeituoso, tambor ovalizado ou cáster e pressão desiguais.*

*II. Roda desbalanceada, roda excêntrica, tambor de freio e amortecedor ovalizados podem causar desgaste sinuoso na rodagem.*

*III. Excesso de pressão pode causar desgaste no centro de rodagem.*

*IV. Bolhas nos flancos podem ser ocasionadas pancadas violentas nas laterais, principalmente nos radiais.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Apenas o item III está incorreto.
C) Apenas os itens II e IV estão incorretos
D) Apenas o item II está incorreto.
E) Todos os itens estão corretos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS MOTORISTA I e II

***16 – Algumas condições climáticas e naturais afetam as condições de segurança do trânsito. Sob estas condições, você deverá adotar atitudes que garantam a sua segurança e a dos demais usuários da via. Sendo assim, assinale o item que contenha a informação INCORRETA:***

A) Aquaplanagem ou hidroplanagem - Com água na pista, pode ocorrer a aquaplanagem, que é a perda da aderência do pneu com o solo. É quando o veículo

flutua na água e você perde totalmente o controle sobre ele. Para evitar esta situação de perigo, você deve observar com atenção a presença de poças de água sobre a pista, mesmo não havendo chuva, e reduzir a velocidade utilizando os freios ao momento que passar pelas poças.

B) Neblina ou cerração - Sob neblina ou cerração, você deve imediatamente acender a luz baixa do farol (e o farol de neblina se tiver), aumentar a distância do veículo à sua frente e reduzir a sua velocidade, até sentir mais segurança e conforto. Não use o farol alto porque ele reflete a luz nas partículas de água, e reduz ainda mais a visibilidade.

C) Vento - Ventos muito fortes, ao atingir seu veículo em movimento, podem deslocá-lo ocasionando a perda de estabilidade e o descontrole, que podem ser causa de colisões com outros veículos ou mesmo capotamentos. Há trechos de rodovias onde são frequentes os ventos fortes. Notando movimentos fortes da vegetação ou vendo a sinalização correspondente, reduza a velocidade para não ser surpreendido e para manter a estabilidade.

D) Fumaça proveniente de queimadas - A fumaça produzida pelas queimadas nos terrenos à margem da via provoca redução da visibilidade. Além disso, a fuligem proveniente da queimada pode reduzir a aderência do piso. Nos casos de queimadas, redobre sua atenção e reduza a velocidade. Ligue a luz baixa do farol e, depois que entrar na fumaça, não pare o veículo na pista, já que com a falta de visibilidade, os outros motoristas podem não vê-lo parado na pista.

E) Penumbra (ausência de luz) - A penumbra (lusco-fusco), é uma ocorrência frequente na passagem do final da tarde para o início da noite ou do final da madrugada para o nascer do dia ou ainda, quando o céu está nublado ou se chove com intensidade. Sob estas condições, tão importante quanto ver, é também ser visto. Ao menor sinal de iluminação precária acenda o farol baixo.

***17 – De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, e com relação à habilitação, os candidatos poderão habilitar-se nas categorias de A a E, obedecida a seguinte gradação:***

*I. Categoria A - condutor de veículo motorizado de duas ou três rodas, com ou sem carro lateral;*

*II. Categoria B - condutor de veículo motorizado, não abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a sete lugares, excluído o do motorista;*

*III. Categoria C - condutor de veículo motorizado utilizado em transporte de carga, cujo peso bruto total exceda a três mil e quinhentos quilogramas;*

*IV. Categoria D - condutor de veículo motorizado utilizado no transporte de passageiros, cuja lotação exceda a sete lugares, excluído o do motorista;*

*V. Categoria E - condutor de combinação de veículos em que a unidade tratora se enquadre nas categorias B, C ou D e cuja unidade acoplada, reboque, semirreboque, trailer ou articulada tenha 6.000 kg (seis mil quilogramas) ou mais de peso bruto total, ou cuja lotação exceda a 8 (oito) lugares.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item II está incorreto.

B) Apenas o item III está incorreto.

C) Apenas o item IV está incorreto.

D) Apenas os itens II e IV estão incorretos.

E) Todos os itens estão corretos.

***18 – Quem dirige sabe que é de extrema importância ficar sempre atento às luzes indicadoras no painel do carro. São elas que sinalizam quando há algum problema de manutenção no veículo. Porém, ainda que algumas dessas sinalizações sejam autoexplicativas, outras podem não ser tão claras para quem não tem um conhecimento mais aprofundado sobre o próprio carro.***

***Com relação a esse assunto, analise a imagem abaixo e selecione a alternativa que indique o significado CORRETO:***

***Alternativas:***

A) Pisca Alerta

B) Freio de Estacionamento

C) Óleo

D) Injeção Eletrônica

E) Temperatura do Motor

***19 – Todos os sistemas e componentes do seu veículo se desgastam com o uso. O desgaste de um componente pode prejudicar o funcionamento de outros e comprometer a sua segurança. Isso pode ser evitado, observando a vida útil e a durabilidade definida pelos fabricantes para os componentes, dentro de certas condições de uso. Para manter seu veículo em condições seguras, crie o hábito de fazer periodicamente a manutenção preventiva. Ela é fundamental para minimizar o risco de acidentes de trânsito. Você mesmo(a) pode observar o funcionamento de seu veículo.***

***Assinale a alternativa INCORRETA:***

A) Combustível: veja se o indicado no painel é suficiente para chegar ao destino;

B) Nível de óleo de freio, do motor e de direção hidráulica: observe os respectivos reservatórios, conforme manual do proprietário;

C) Água do radiador: nos veículos refrigerados a água, veja o nível do reservatório de água e caso esteja abaixo, complete com água até a tampa;

D) Palhetas do limpador de pára-brisa: troque, se estiverem ressecadas;

E) Funcionamento dos faróis: verifique visualmente se todos estão acendendo (luzes baixa e alta).

***20 – Essas placas indicam e orientam o condutor sobre o local ou destino. As de fundo azul identificam o local e, as de fundo verde orientam o condutor do destino, utilizando setas e a indicação dos km.***

***Estamos nos referindo a:***

A) Placas Educativas

B) Placas de Regulamentação

C) Placas de Indicação

D) Placas de Advertência

E) Placas de Serviços Auxiliares

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS OPERADOR DE EQUIPAMENTOS I e II

***16 – Para resguardar a saúde dos trabalhadores e, consequentemente, minimizar o número de acidentes, há uma série de normas regulamentadoras trabalhistas disponíveis, e uma delas é a que estabelece várias obrigações — tanto para o empregador quanto para o empregado – sobre os Equipamentos de Proteção Individual (os EPIs).***

***De qual Norma Regulamentadora estamos falando?***

A) NR 06 B) NR 12 C) NR 03

D) NR 16 E) NR 09

***17 – A NR-12 é uma Norma Regulamentadora onde define as técnicas, procedimentos e medidas de proteção para operadores de máquinas e equipamentos, a norma adota ordem de prioridade de segurança em sua aplicação. De acordo com essa NR, assinale a alternativa INCORRETA:***

A) As ferramentas e materiais utilizados nas intervenções em máquinas e equipamentos devem ser adequados às operações realizadas.

B) É permitido o porte de ferramentas manuais em bolsos ou locais não apropriados a essa finalidade.

C) É proibido o porte de ferramentas manuais em bolsos ou locais não apropriados a essa finalidade.

D) Devem ser adotados, sempre que necessário, sinais ativos de aviso ou de alerta, tais como sinais luminosos e sonoros intermitentes, que indiquem a iminência ou a ocorrência de um evento perigoso, como a partida, a parada ou a velocidade excessiva de uma máquina ou equipamento.

E) As inscrições devem indicar claramente o risco e a parte da máquina ou equipamento a que se referem, e não deve ser utilizada somente a inscrição de "perigo".

***18 – São tipos de EPI, EXCETO:***

A) Botas B) Óculos C) Luvas

D) Bonés E) Máscaras

***19 – A inspeção de máquinas e equipamentos consiste em uma rotina diária detalhada de checagem do item. Ela deve ser feita sempre antes de o equipamento entrar em operação. A inspeção de máquinas e equipamentos consiste em um checklist para avaliar as condições de uso do equipamento para o início da rotina de trabalho. São 5 ou 10 minutos tirados antes de começar a utilização desses itens que podem salvar vidas, prevenindo acidentes.***

***São itens que devem ser inspecionados:***

*I. Iluminação: Uma checagem básica, mas que não pode ser esquecida, é a do sistema de iluminação. Verifique o funcionamento de faróis, luzes de freio e luzes de alerta. Além disso, não se esqueça de verificar as luzes do painel, elas são importantes para uma operação segura, inclusive para sinalizar algum problema em componentes do equipamento.*

*II. Arrefecimento: Garanta que o fluido responsável pelo resfriamento do motor esteja em níveis adequados.*

*III. Freios: Para fazer a inspeção dos freios observe a altura do pedal e o tempo de resposta da máquina. Nas manutenções preventivas lembre-se também de, tempos em tempos, fazer a troca do fluido responsável pela movimentação desse componente.*

*IV. Transmissão: Analise se não há vazamentos ou desgastes irregulares nas peças que compõem a transmissão. São elas: buchas, eixos, rolamentos, acoplamentos, redutores, engrenagens, etc.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item II está incorreto.

B) Os itens II e IV estão incorretos.

C) Apenas o item IV está incorreto.

D) Todos os itens estão corretos.

E) Nenhum item está correto.

***20 – Com relação aos equipamentos para movimentação de carga, assinale a alternativa INCORRETA:***

A) Munk: são mais usados em portos com intuito de manobrar e descarregar grandes contêineres ou contentores e também embalagens logísticas padrão de transporte de mercadorias com capacidade de até 20 metros cúbicos. Essa ferramenta tem força suficiente para carregar até 12 contêineres de 20 m cúbicos cada um. Em alguns casos, suportam mais do que isso.

B) Nas empilhadeiras contrabalançadas, seu operador fica sentado. Seu nome tem origem no peso localizado na parte de trás do equipamento que é utilizado para equilibrar as solicitações da carga, fazendo com que o sistema não perca o equilíbrio. Elas são ótimas opções para ambientes largos e externos e para movimentar cargas em grandes distâncias.

C) O transpalete elétrico, como o seu próprio nome diz, é um equipamento de tração e elevação por acionamento elétrico. Para manuseá-lo, seu operador deve ficar de pé e andando. Ele é indicado para a movimentação de cargas a médias distâncias horizontais, sendo amplamente utilizados em indústrias e docas de todo o país.

D) A Pinça ou Multiangular é muito utilizada na construção civil, é uma ferramenta que pode ser desmontada apesar de ter grandes dimensões e pesado. Seu formato, geralmente, é treliçado. Sua base se divide em duas extremidades sendo que uma delas é composta pela pinça elevatória ascendente e/ou descendente e na outra, um enorme contrapeso que estabiliza o maquinário para evitar a sua queda.

E) Também conhecida como guindaste de torre universal, a grua foi criada para transportar cargas tanto na vertical quanto na horizontal. É um

equipamento durável e versátil. Ao manter a sua manutenção adequadamente pode durar por várias décadas. O controle por meio eletrônico permite que máquina trabalhe de maneira mais suave além de auxiliar na economia de energia.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS VIGIA

***16 – Selecione a alternativa com o número de telefone utilizado para acionar a Polícia Rodoviária Estadual:***

A) 199 B) 193 C) 192
D) 180 E) 198

***17 – De acordo com o Manual do Vigilante homologado pela Polícia Federal, em relação aos procedimentos em caso de emergência com incêndios, classifique os itens abaixo entre Verdadeiros (V) e Falsos (F):***

*( ) Não tente salvar objetos, primeiro tente salvar vidas.*

*( ) Nunca utilize elevadores, desça pelas escadas. Tente descer e não subir, o fogo e o calor caminham sempre para cima.*

*( ) Ponha um pano molhado no nariz (serve como um eficiente filtro contra gases) e procure caminhar o mais próximo do chão possível.*

*( ) Não fique parado na janela sem nenhuma defesa e nunca pule.*

*( ) Não se tranque em compartimentos confinados (fechados).*

*( ) Ao abrir uma porta, proteja-se utilizando a porta como escudo. O fogo, que está do outro lado, poderá atingi-lo diretamente, ao receber o oxigênio da porta aberta.*

*( ) Tente manter-se o mínimo vestido possível, pois a roupa pode grudar na pele se você ficar exposto a calor extremo.*

***Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:***

A) V, V, V, V, V, V, V
B) V, F, V, V, V, F, F
C) V, F, V, V, V, V, F
D) V, V, V, V, V, V, F
E) V, V, F, F, V, F, F

***18 – Ainda de acordo com o Manual do Vigilante, a conduta é a maneira como o vigilante se porta e como ele representa a empresa que ele trabalha. Sendo assim, são regras de convivência adequadas ao ambiente de trabalho, EXCETO:***

A) Evitar cortar a palavra a quem fala; esperar a sua vez.
B) Tomar responsabilidades atribuídas a outros, sempre que houver necessidade.
C) Procurar definir bem o sentido das palavras no caso de discussões em grupo, para evitar mal entendido.
D) Não ingerir bebida alcoólica, independente do grau ou quantidade, quando em serviço.
E) Ter ética e disciplina no trabalho.

***19 – Estado de choque é a acentuada depressão das funções do organismo e a interrupção ou alteração do abastecimento de sangue ao cérebro, ocasionado geralmente em casos de lesões graves, hemorragias, terror, idade avançada, fraqueza geral, preocupações, etc.***

***São sintomas e sinais do Estado de Choque:***

*I. Pele pálida, úmida e fria;*
*II. Pulso rápido e fraco;*
*III. Respiração lenta e superficial;*
*IV. Sede, tremores;*
*V. Agitações;*
*VI. Transpiração, frio, enjoo e vômitos;*
*VII. Tontura e perda de consciência;*
*VIII. Febre acima de 38º C.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Os itens III e VIII estão incorretos.
B) Apenas o item VIII está incorreto.
C) Os itens II, VI e VIII estão incorretos.
D) Todos os itens estão corretos.
E) Nenhum item está correto.

***20 – Higiene são todas as ações que praticamos no nosso dia a dia para prevenir doenças. A higiene pessoal e do ambiente são fundamentais para termos saúde. Sendo assim, quais são ações básicas que devemos ter de higiene?***

*I. Tomar banho todos os dias*
*II. Lavar a mão antes das refeições*
*III. Lavar a mão antes de usar o banheiro*
*IV. Lavar o cabelo uma vez a cada duas semanas*
*V. Manter o ambiente sempre fechado para não entrar bactérias que ficam no ar*
*VI. Manter as unhas limpas e aparadas*
*VII. Escovar os dentes apenas uma vez ao dia*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas os itens III, IV, V e VII estão incorretos.
B) Apenas os itens IV e VII estão incorretos.
C) Apenas os itens III e VI estão incorretos.
D) Apenas os itens IV, V e VII estão incorretos.
E) Todos os itens estão corretos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS RECEPCIONISTA

***16 – O Word é o melhor e mais utilizado programa do Microsoft Office para escrever um documento. Muito completo e com diversas funções de formatação, trabalhar com o Word facilita muito se você precisa redigir um texto. Muitos usuários acham que o uso de um teclado externo com atalhos de teclado para Word ajuda a trabalhar com mais eficiência.***

***Sendo assim, qual das alternativas abaixo apresenta o atalho que possibilita centralizar o texto?***

A) Ctrl + B B) Ctrl + A C) Ctrl + T
D) Ctrl + E E) Ctrl N

***17 – O "bom atendimento" é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Por isso, é bom ter em mente que ele é, antes de tudo, a razão do seu trabalho. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.***

***Com relação a postura que devemos ter ao atender o público, analise os itens abaixo:***

*I. Preste atenção: não apenas ouça as pessoas, mas esforce-se para entender o real significado do que dizem.*

*II. Seja gentil, atencioso e disposto.*

*III. Use palavras simpáticas no relacionamento diário com as pessoas à sua volta: "Bom dia", "Por favor", "Com licença", etc.*

*IV. Não se refira à pessoa como apelidos carinhosos, como "querido" ou "amigo".*

*V. Às vezes, as reclamações da pessoa atendida são improcedentes, porque estão em desacordo com os procedimentos da instituição. Se isso ocorrer, explique a situação em termos claros e simples.*

*VI. Trabalhe em equipe: coopere com os outros colegas e mantenha relacionamentos positivos e improdutivos com outros funcionários, sejam eles do mesmo grupo ou de diferentes setores.*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas o item I está incorreto.

B) Os itens I e IV estão incorretos.

C) Os itens IV e VI estão incorretos.

D) Apenas o item VI está incorreto.

E) Todos os itens estão corretos.

***18 – De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, são atributos da redação oficial, EXCETO:***

A) Clareza e precisão.

B) Objetividade.

C) Pessoalidade.

D) Formalidade e padronização.

E) Uso da norma padrão da língua portuguesa.

***19 – O atendimento telefônico requer mais concentração do que uma conversa ao vivo. Sobre este assunto, classifique os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):***

*( ) Seja cordial. Pergunte o nome da pessoa: "Quem quer falar, por favor?". Nunca diga: "Quem fala?", "Quem é?", "Quem gostaria?".*

*( ) Procure ter à mão tudo o que você precisa, como caneta, papel e relação de ramais.*

*( ) Ao falar pelo telefone, esqueça seus problemas pessoais. Sua voz deve soar calma e agradável.*

*( ) O telefone da instituição deve ser usado para assuntos de cunho profissional e pessoal.*

*( ) Evite deixar a pessoa esperando na linha.*

*( ) Se necessário, explique novamente, de outra maneira, até que a pessoa entenda a mensagem.*

*( ) Ao receber recado de que alguém lhe procurou durante uma ausência, não deixe de retornar a ligação.*

***Assinale a sequência CORRETA:***

A) V, V, V, V, V, V, V

B) F, V, V, V, V, V, V

C) F, V, V, F, V, V, V

D) V, V, V, F, F, V, V

E) V, V, V, F, V, V, V

***20 – Higiene são todas as ações que praticamos no nosso dia a dia para prevenir doenças. A higiene pessoal e do ambiente são fundamentais para termos saúde. Sendo assim, quais são ações básicas que devemos ter de higiene?***

*I. Tomar banho todos os dias*

*II. Lavar a mão antes das refeições*

*III. Lavar a mão antes de usar o banheiro*

*IV. Lavar o cabelo uma vez a cada duas semanas*

*V. Manter o ambiente sempre fechado para não entrar bactérias que ficam no ar*

*VI. Manter as unhas limpas e aparadas*

*VII. Escovar os dentes apenas uma vez ao dia*

***Assinale a alternativa CORRETA:***

A) Apenas os itens III, IV, V e VII estão incorretos.

B) Apenas os itens IV e VII estão incorretos.

C) Apenas os itens III e VI estão incorretos.

D) Apenas os itens IV, V e VII estão incorretos.

E) Todos os itens estão corretos.