CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

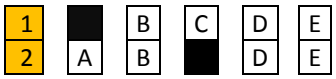
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 09h00min com término às 12h00min. A duração mínima para realização da prova é de 1h00min (uma) hora, com tempo máximo de 03h00 (três horas). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Matemática e Raciocínio Lógico Matemático	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	15 (quinze)
Total de Questões	**30 (trinta)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LINGUA PORTUGUESA

1 - Leia com atenção:

O rato do mato e o rato da cidade

Um ratinho da cidade foi uma vez convidado para ir à casa de um rato do campo. Vendo que seu companheiro vivia pobremente de raízes e ervas, o rato da cidade convidou-o a ir morar com ele:

— Tenho muita pena da pobreza em que você vive — disse. — Venha morar comigo na cidade e você verá como lá a vida é mais fácil.

Lá se foram os dois para a cidade, onde se acomodaram numa casa rica e bonita.

Foram logo à despensa e estavam muito bem, se empanturrando de comidas fartas e gostosas, quando entrou uma pessoa com dois gatos, que pareceram enormes ao ratinho do campo.

Os dois ratos correram espavoridos para se esconder.

— Eu vou para o meu campo — disse o rato do campo quando o perigo passou. — Prefiro minhas raízes e ervas na calma, às suas comidas gostosas com todo esse susto. Mais vale magro no mato que gordo na boca do gato.

Alfabetização: livro do aluno 2ª ed. rev. e atual. / Ana Rosa Abreu... [et al.]Brasília: FUNDESCOLA/SEFMEC, 2001. 4v. : p. 60 v. 3

Assinale apenas uma das alternativas abaixo considerando as informações apresentadas no texto:

a) O texto narra a história de dois ratinhos da cidade.

b) O texto diz que o personagem principal é um gato.

c) O texto fala dos prejuízos causados pelos ratos.

d) O texto narra a aventura de dois ratinhos: um da cidade e um do mato.

e) O texto fala da amizade entre um gato do campo e um rato da cidade.

2 - A ortografia atual deliberou que o alfabeto da língua portuguesa é composto por:

a) 20 letras

b) 26 letras

c) 23 letras

d) 28 letras

e) 30 letras

3 - A alternativa que apresenta apenas substantivos é:

a) cachorro – gato – voar

b) inteligente – bonito – falso

c) ler – escrever – tem

d) escova – espátula – esperto

e) cachorro – gato – homem

4 - Sinônimo é a palavra que apresenta significado semelhante a outra e que pode, em alguns contextos, ser usada em seu lugar sem alterar o significado da sentença. Nesse caso, qual das palavras abaixo é considerada sinônimo para: **inteligente.**

a) genial

b) ignorante

c) bonito

d) intérprete

e) imbecil

5 - Assinale a alternativa que apresenta uma frase interrogativa:

a) Você está maravilhosa!

b) Você quer viajar comigo?

c) Não estou contente com sua decisão.

d) Amanhã poderá ser tarde demais ...

e) – Viva! Estou plenamente realizada

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

6 - Para calcular o consumo mensal de energia de um aparelho elétrico em quilowatts-hora devemos multiplicar a potência do aparelho pelo número de horas que ficar ligado no mês e dividir o resultado por 1000. Se um chuveiro elétrico, cuja potência é 6 800 watts, ficar ligado 20 minutos por dia, 30 dias por mês, teremos um consumo mensal de:

a) $56\ kw/h$

b) $68\ kw/h$

c) $58\ kw/h$

d) $72\ kw/h$

e) $86\ kw/h$

7 - O tabloide de uma rede de lojas que vende móveis e estofados, dentre muitos anúncios, um deles anunciava a venda de um estofado (sofá) nas seguintes condições: Para pagamento à vista R$ 1 199,00 ou em 15 vezes sem entrada por R$ 139,90 mensais. A diferença da compra à vista para a compra a prazo é de:

a) R$ 698,50
b) R$ 759,50
c) R$ 899,50
d) R$ 989,50
e) R$ 1 000,50

8 - O sítio do Sr. Carlos Augusto tem formato retangular de 100 metros de comprimento e 50 metros de largura. Ele pretende cercá-lo com 4 fios de arame. Para poder executar a obra o Sr. Carlos Augusto terá que comprar:

a) 600 metros de arame;

b) 1 300 metros de arame;
c) 800 metros de arame;
d) 1 200 metros de arame;
e) 300 metros de arame;

9 - Considere a expressão $A = 100 - [12 + (6 \cdot 5 - 10) \cdot 4]$. O valor de A é:

a) 10
b) 6
c) 18
d) 8
e) 14

10 - Um pedreiro assenta 800 tijolos trabalhando 5 horas por dia. Mantendo o mesmo ritmo de trabalho e aumentando o tempo de trabalho para 7 horas por dia, ele assentará:

a) 920 tijolos
b) 1 020 tijolos
c) 1 120 tijolos
d) 1 070 tijolos
e) 1 140 tijolos

CONHECIMENTOS GERAIS

11 - De acordo com a Lei nº 5.700/1971, os símbolos nacionais brasileiros são todos os citados abaixo, EXCETO:

a) O Escudo Nacional

b) A Bandeira Nacional

c) O Selo Nacional

d) As Armas Nacionais

e) O Hino Nacional

12 - A **Guerra do Contestado** foi um conflito armado entre a população cabocla e os representantes do poder estadual e federal brasileiro travado entre outubro de 1912 a agosto de 1916, numa região rica em erva-mate e madeira, disputada pelos estados brasileiros do:

a) Paraná e Rio Grande do Sul.

b) Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

c) Rio Grande do Sul e São Paulo.

d) Paraná e Santa Catarina.

e) São Paulo e Santa Catarina.

13 - O modelo institucional brasileiro de governar é:

a) Parlamentarismo

b) Monárquico

c) Aristrocacia

d) Democracia

e) Presidencialismo

14 - Atleta brasileiro nascido no oeste de Santa Catarina, que foi destaque nas Olimpíadas, obtendo o 5º lugar no arremesso de peso.

a) Darlan Romani

b) Usain Bolt

c) Diego Hypolito

d) Cesar Cielo

e) Vanderlei Cordeiro dos Santos

15 - Além dos municípios de Ponte Serrada, Jaborá, Vargem Bonita e Lindóia do Sul, qual outro município faz divisa com o município de Irani.

a) Xanxerê

b) Concórdia

c) Itá

d) Joaçaba

e) Treze Tílias

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

16 - Saneamento básico é um conjunto de procedimentos adotados numa determinada região que visa proporcionar uma situação higiênica saudável para os habitantes. Assinale a alternativa incorreta em relação aos procedimentos de saneamento.

a) Tratamento de água

b) Canalização e tratamento de esgotos

c) Plantação de hortas e jardins.

d) Coleta e tratamento de resíduos orgânicos e materiais.

e) Limpeza pública de ruas e avenidas

17 - Um dos mais graves problemas ambientais gerados pela intervenção do homem sobre o meio natural é a poluição, pois prejudica o meio ambiente. Assinale a alternativa correta, em relação ao tipo de poluição e sua característica.

a) Poluição hídrica - degradação da qualidade da água a ponto de prejudicar a saúde.

b) Poluição atmosférica - efeito danoso provocado por sons em volume acima do permitido.

c) Poluição sonora - Consiste na presença indevida no solo de elementos químicos estranhos, causando deterioração.

d) Poluição do solo - refere-se a mudanças da atmosfera terrestre susceptíveis de causar impacto a nível ambiental ou de saúde.

e) Poluição térmica - ao excesso de elementos ligados à comunicação visual dispostos em ambientes urbanos.

18 - Em relação a higiene pessoal, assinale a alternativa que apresenta o que o Auxiliar de Serviços Gerais não deve realizar no ambiente de trabalho.

a) Fazer a barba.

b) Usar o uniforme.

c) Cortar o cabelo e aparar as unhas.

d) Fumar.

e) Lavar as mãos sempre que necessário.

19 - Marque a alternativa que não descreve uma situação onde exige-se a aplicação de primeiros socorros.

a) Picadas de animais peçonhentos.

b) Escorregar na rua.

c) Choques elétricos.

d) Asfixias por corpos estranhos

e) Envenenamentos

20 - Todas as alternativas apresentam acidentes que podem ocorrer no local de trabalho, EXCETO**:**

a) Traumatismo.

b) Envenenamento.

c) Febre.

d) Intoxicação.

e) Queda.

21 - Desde a década de 1980, a produção de embalagens e produtos descartáveis cresceu significativamente, assim como a produção de lixo, principalmente nos países industrializados. Atividades como campanhas de coleta seletiva e reciclagem do lixo, já são corriqueiras em várias cidades do mundo. Em relação à reciclagem do lixo, marque a alternativa correta onde se encontram os materiais mais reciclados.

a) Vidro, alumínio, papel e plástico.

b) Alumínio, ferro, plástico e vidro.

c) Vidro, ferro, alumínio e cerâmica.

d) Ferro, alumínio, cerâmica e lâmpadas.

e) Alumínio, plástico, madeira e lâmpadas.

22 - Assinale a alternativa incorreta em relação às atribuições do cargo de Auxiliar de Serviços Gerais:

a) Executar serviços de limpeza predial, higienização de ambientes, serviços de copa em repartições municipais, inclusive em repartições de serviços sociais e de saúde.

b) Limpeza e higienização de utensílios e equipamentos de cozinha, cultivo de legumes e hortaliças e de jardinagem.

c) Serviços de limpeza e manutenção interna e externa das repartições públicas.

d) Serviços de preparar e servir refeições nas escolas municipais, limpeza e higienização de ambientes escolares.

e) Acompanhar e assessorar o processo de alimentação, sono e higiene das crianças nas creches.

23 - Marque a alternativa correta em relação ao nome que chamamos o processo de queima do lixo em fornos e usinas próprias, que possuí como vantagem, reduzir bastante o volume de resíduos:

a) Lixão.

b) Reciclagem.

c) Compostagem.

d) Incineração.

e) Aterro sanitário.

24 - Sobre o correto manuseio do lixo, é incorreto afirmar:

a) Os diferentes tipos de lixo devem ser separados para a posterior reciclagem.

b) Os lixos devem possuir tampas, e se possível acionamento de pedal.

c) O uso de luvas é dispensável ao recolher papéis e copos descartáveis, pois esses materiais não oferecem riscos de contaminação.

d) O lixo deve ser recolhido diariamente e mantido em saco plástico apropriado até o turno de sua coleta.

e) Usar equipamentos como uniforme, touca, botas e luvas são indispensável para evitar contaminação durante a coleta do lixo.

25 - Marque a alternativa correta em relação as cores e o material correspondente da reciclagem do lixo.

I – Azul

II – Verde

III – Vermelho

IV – Amarelo

( ) Alumínio.

( ) Papel.

( ) Plástico.

( ) Vidro.

a) IV, I, III e II.

b) I, IV, III e II.

c) III, IV, II e I.

d) IV, II, III e I.

e) II, I, IV e III.

26 - São considerados equipamentos de proteção individual, exceto:

a) Luvas.

b) Aparelho auricular.

c) Apito.

d) Botas de borracha.

e) Óculos de proteção.

27 - Marque a alternativa correta, em relação à aparência e higiene pessoal que devem ser seguidas pelos trabalhadores que manipulam alimentos:

a) As unhas podem estar compridas e com esmalte.

b) Lavar as mãos apenas quando chega ao trabalho.

c) Usar anéis e relógios durante a manipulação de alimentos.

d) É permitido fumar no ambiente de trabalho.

e) Usar cabelos presos e protegidos por redes, toucas ou outro acessório apropriado para esse fim.

28 - Assinale a alternativa incorreta, ou seja, que não representa uma ação correta no atendimento ao público:

a) Respeitar as diferenças do outro.

b) Demonstrar interesse pelo problema do outro.

c) Proporcionar um ambiente agradável.

d) Ser educado e cordial.

e) Olhar nos olhos ao falar.

29 - Assinale a alternativa que retrata como deve ser o local de manipulação de alimentos:

a) Deve estar sempre limpo, bem arejado e sem a presença de animais.

b) Deve ser limpo quando houver necessidade.

c) Deve ser fechado, úmido e com livre circulação de pessoas e animais.

d) Deve ser limpo uma vez por semana.

e) Deve ser fechado e refrigerado por meio de ar condicionado.

30 - Alguns produtos e embalagens possuem o símbolo de reciclagem facilitando assim, a distribuição do lixo para a coleta seletiva. O símbolo representado abaixo significa:

a) Reciclagem de papel.

b) Reciclagem de plástico.

c) Reciclagem de vidro.

d) Reciclagem de aço.

e) Reciclagem de alumínio.