

CARGO: PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:

1	■	B	C	D
2	A	B	■	D

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 03h00 (três horas). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 04 alternativas (a, b, c, d), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	04 (quatro)
Conhecimentos Gerais/Atualidades	04 (quatro)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
Total de Questões	20 (vinte)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LINGUA PORTUGUESA

Texto I

Um caso especial de variação de estilo é o que se vê no tabu linguístico, quando os falantes evitam determinados assuntos como um todo, ou certas palavras em situações particulares (por exemplo, na presença de estranhos, de membros do sexo oposto, de crianças, de pessoas mais velhas, etc.). Tanto quanto se sabe, esse fenômeno é encontrado em todas as comunidades, embora o tipo de assunto e de vocabulário, assim como as situações nas quais os tabus operam, variem consideravelmente. Na Inglaterra, nomes de divindades e palavras com conotações religiosas (sem dúvida, relíquias de atitudes mágicas mais antigas em relação à língua), da mesma forma que palavras consideradas obscenas, algumas vezes parecem aliviar os sentimentos de tensão simplesmente ao serem pronunciadas; mas, na maioria das situações, seu uso é desaprovado como blasfêmia e outras expressões são introduzidas.

R.H. Robins, Linguística Geral, Porto Alegre, Ed. Globo.

1 - De acordo com o texto, podemos inferir que:

- a) O indivíduo, ao falar, observa regras implícitas de comunicação.
- b) A comunicação oral é decorrente de expressões religiosas.
- c) Falar significa indagar a própria identidade.
- d) Há sujeitos que blasfemam em qualquer circunstância.

2 - De acordo com o autor, a Inglaterra:

- a) Indica um caso especial de variação de estilo de oral.
- b) Posiciona -se como uma exceção linguística ao usar nomes de divindades ou palavras religiosas.
- c) Constitui um exemplo de variação de estilo de falar em decorrência de tabus linguísticos.
- d) Ostenta exemplos gritantes de insultos em situações de preocupação.

3 - A pontuação é utilizada para reproduzir, na escrita, os recursos da linguagem falada.

A vírgula pode ser utilizada para separar termos da oração ou, até mesmo, orações de um período.

Deve vir entre vírgulas:

1. Venha, **Maria**, todos estão esperando por você. (Vocativo).
2. Pedro, **pregador da palavra de Deus**, morreu neste local. (Aposto).
3. As mães, **naquele momento**, pensaram em desistir. (Adjunto adverbial).
4. O jovem, **que tem mais disposição física**, precisa se esforçar. (Oração subordinada adjetiva explicativa).
 - a) V-F-F-V
 - b) V-V-F-F
 - c) F-F-V-V
 - d) V-V-V-V

4 - O texto é uma forma de interação social. Sobre a construção de um texto podemos denotar que:

- I- “A progressão temática de um texto pode ser estruturada por meio de diferentes recursos coesivos, entre os quais se destaca a pontuação.”
- II- “A coerência do texto é responsável por estabelecer relações entre as partes do texto.”
- III- “A coesão textual está relacionada à constituição de seu sentido. Para que um texto seja coerente, ele deve apresentar, de forma satisfatória, dois tipos de coesão: a externa e a interna.”
- IV- “A coesão de um texto está relacionada com a articulação de suas partes. Ela também tem relação com o sentido, mas seu objetivo principal é a unidade linguística.”

(Superguia português e redação. Ricardo Picinato, Érika Alfato, 2017).

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.

- b) I, e IV, apenas.
- c) I, II e II, apenas.
- d) II e IV.

CONHECIMENTOS GERAIS

5 - “O envelhecimento mundial: O envelhecimento da população é um fenômeno de extensão global. Na média, toda a população do planeta está ficando mais velha em decorrência de dois fatores principais”: (Revista GE Atualidades, 2017).

Assinale a alternativa correspondente à informação:

- a) Aumento na taxa de fertilidade e menor longevidade.
- b) Queda na taxa de fertilidade e maior longevidade.
- c) Poucos avanços da medicina e da indústria farmacêutica.
- d) Políticas públicas de saúde e poucas condições nutricionais e sanitárias.

6 - Como resposta às crises penitenciária e de segurança pública que tomaram conta do país, o governo federal anunciou um Plano Nacional de Segurança o qual prevê algumas medidas. Assinale a alternativa que **NÃO** está prevista neste plano.

- a) Construir novos presídios.
- b) Rever as prisões provisórias por meio de forças-tarefa estaduais.
- c) Reduzir a capacitação de cursos profissionalizantes aos detentos.
- d) Separar os presos perigosos e do crime organizado em alas diferentes das dos demais.

7 - “Em meio ao caos econômico, a política venezuelana não traz qualquer sinal de que a situação possa ser revertida no curto prazo. O governo do presidente _____, de quem deveria partir as iniciativas de estímulo econômico, encontra-se praticamente paralisado. Em um quadro de extrema polarização política, situação e oposição estão literalmente em pé de guerra. Protestos e confrontos envolvendo partidários dos dois campos são frequentes. A disputa se radicalizou ainda mais a partir da iniciativa da oposição de convocar um referendo revogatório- a

Constituição venezuelana dispõe de um mecanismo de consulta popular para decidir se o presidente deve completar ou não o seu mandato.” (Revista GE Atualidades, 2017). O atual presidente da Venezuela é:

- a) Nicolás Maduro.
- b) Hugo Chávez.
- c) Henrique Capriles.
- d) Tareck El Aissami.

8 - A Lei complementar nº 159, de 29 de dezembro de 2014 dispõe sobre o estatuto dos servidores públicos município de Arabutã, das Fundações municipais e dá outras providências. O Art. 5º trata dos requisitos básicos para ingresso no serviço público. Assinale a sentença **INCORRETA**:

- a) O gozo dos direitos políticos.
- b) O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- c) Aptidão física e mental.
- d) A idade mínima de 21 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PSICÓLOGO

9 - Leia atentamente o seguinte caso:

“Um contador com transtorno da personalidade obsessivo-compulsiva estava sempre preocupado com o fato de que seu chefe pudesse ficar bravo com ele. Secretamente, guardava rancor desse, e a ansiedade resultante da raiva que sentia era uma projeção de seu próprio desejo de explodir com seu chefe e dizer-lhe o que pensava dele. Como uma defesa inconsciente, ele era obsequioso e tratava seu chefe de forma gentil para ter certeza de que não poderia ser acusado de ficar bravo com ele. O chefe achava tal comportamento irritante, o que resultou em uma constante tensão entre os dois. Em outras palavras, o estilo obsequioso do contador o defendia contra a erupção de sua raiva, mas também continha uma expressão atenuada de seus desejos agressivos em função da reação que produzia no chefe.”

Considerando este um sujeito com estruturação neurótica, infere-se o fato de que apresentará no decorrer de sua vida mecanismos de defesa mais elaborados, dos quais pode-se citar:

- a) Introjeção, identificação, deslocamento, intelectualização, isolamento afetivo e formação reativa;
- b) Introjeção, identificação, *splitting*, intelectualização, isolamento afetivo e formação reativa;
- c) Introjeção, identificação, *splitting*, intelectualização, isolamento afetivo e dissociação;
- d) Introjeção, identificação, deslocamento, intelectualização, negação e identificação projetiva;

10 - Em psicopatologia das funções psíquicas: *“não existem funções psíquicas isoladas e alterações psicopatológicas compartimentalizadas desta ou daquela função. É sempre a pessoa na sua totalidade que adocece”*. Considerando esta afirmativa, nas síndromes psiquiátricas os sintomas que as compõem são ligados estruturalmente entre si. No exame do estado mental pode-se identificar as funções psíquicas mais afetadas em alguns transtornos *psicorgânicos, afetivos, neuróticos e de personalidade e por fim nos transtornos psicóticos*. Neste sentido, analise as proposições e assinale a alternativa correta em relação as funções psíquicas mais afetadas:

- a) Transtornos psicorgânicos: consciência, atenção (também em quadros de mania principalmente), orientação, memória, inteligência e linguagem (também nas psicoses); Transtornos afetivos, neuróticos e de personalidade: afetividade, vontade, psicomotricidade, sensopercepção, pensamento, e personalidade; Transtornos psicóticos: vivência do tempo e espaço, juízo de realidade e vivência do eu.
- b) Transtornos psicorgânicos: consciência, atenção (também em quadros de mania principalmente), orientação, memória, inteligência e linguagem (também nas psicoses); Transtornos afetivos, neuróticos e de personalidade: vontade, psicomotricidade, sensopercepção, e personalidade; Transtornos psicóticos: afetividade, pensamento, vivência do tempo e espaço, juízo de realidade e vivência do eu.
- c) Transtornos psicorgânicos: consciência, atenção (também em quadros de mania principalmente), orientação, memória, inteligência e linguagem (também nas psicoses); Transtornos afetivos, neuróticos e de personalidade: afetividade, vontade, psicomotricidade e personalidade; Transtornos psicóticos: sensopercepção, pensamento, vivência do tempo e espaço, juízo de realidade e vivência do eu.
- d) Transtornos psicorgânicos: consciência, atenção (também em quadros de mania principalmente), orientação, e linguagem (também nas psicoses); Transtornos afetivos,

neuróticos e de personalidade: afetividade, vontade, psicomotricidade e personalidade;
Transtornos psicóticos: memória, inteligência sensopercepção, pensamento, vivência do tempo e espaço, juízo de realidade e vivência do eu.

11 - “*Eu sou, eu existo; isto é certo; mas por quanto tempo? A saber por todo o tempo em que eu penso; pois poderia ocorrer que, se eu deixasse de pensar, eu deixaria ao mesmo tempo de ser ou de existir. Agora eu nada admito que não seja necessariamente verdadeiro: portanto, eu não sou, precisamente falando, senão uma coisa que pensa [...]*” (Descartes , 1641)

Sem entrar em questões puramente filosóficas, pode-se didaticamente afirmar que o pensamento se constitui a partir de elementos sensoriais, que, embora não sejam propriamente intelectivos, podem fornecer substrato para o processo do pensar: são as imagens perceptivas e as representações. Desde Aristóteles, os elementos propriamente intelectivos do pensamento dividem-se em três operações básicas. Neste sentido assinale a alternativa correta:

- a) Os Conceitos, os Juízos e o Conteúdo;
- b) Os Conceitos, o Curso e o Raciocínio;
- c) O Curso, o Conteúdo e o Raciocínio;
- d) Os Conceitos, os Juízos e o Raciocínio;

12 - Segundo Jaspers, “*as ideias delirantes ou delírio são juízos patologicamente falseados*”. Deste modo, *o delírio é um erro do ajuizar*, que tem origem na doença mental. Sua base é mórbida, é motivado por fatores patológicos. Ainda conforme Jaspers o delírio apresenta três características essenciais. Assinale a proposição correta em relação a estas características:

- a) As características são: o doente apresenta uma convicção extraordinária, uma certeza subjetiva praticamente absoluta. A sua crença é total, para ele não se pode colocar em dúvida a veracidade do seu delírio; é impossível a modificação do delírio pela experiência objetiva, por provas explícitas da realidade ou por argumentos lógicos; o delírio é um juízo falso, seu conteúdo é impossível. Do ponto de vista psicopatológico, este é o aspecto mais frágil.
- b) As características são: o doente apresenta uma convicção extraordinária, uma certeza subjetiva praticamente absoluta. A sua crença é total, para ele não se pode colocar em dúvida a veracidade do seu delírio; é possível a modificação do delírio pela experiência objetiva, por provas explícitas da realidade ou por argumentos lógicos; o delírio é um juízo

EDITAL DO PROCESSO SELETIVO Nº 02/2017 - PREFEITURA MUNICIPAL DE ARABUTÃ - SC

falso, seu conteúdo é impossível. Do ponto de vista psicopatológico, este é o aspecto mais frágil.

- c) As características são: o doente apresenta uma convicção extraordinária, uma certeza subjetiva praticamente absoluta. A sua crença é parcial, ora acredita veementemente no delírio, ora consegue estar vinculado a realidade factual; é possível a modificação do delírio pela experiência objetiva, por provas explícitas da realidade ou por argumentos lógicos; o delírio é um juízo falso, seu conteúdo é impossível. Do ponto de vista psicopatológico, este é o aspecto mais frágil.
- d) As características são: o doente apresenta uma convicção extraordinária, uma certeza subjetiva praticamente absoluta. A sua crença é total, para ele não se pode colocar em dúvida a veracidade do seu delírio; é impossível a modificação do delírio pela experiência objetiva, por provas explícitas da realidade ou por argumentos lógicos; o delírio não é um juízo falso, o que torna seu conteúdo possível.

13 - De acordo com Outeiral, em seu texto *“A Criança Maltratada e a Patologia Parental”*, o autor refere acerca da Síndrome da Criança Maltratada, a qual foi descrita pela primeira vez em 1868, por Tardieu catedrático em Medicina Legal em Paris. A violência pode estar relacionada a diversas vertentes, tais como: negligência, maltrato físico, violência psicológica, mutilação e abandono. Com base no livro *Helping the Battered Child and His Family* (KEMPE), pode-se inferir algumas características dos pais destas crianças concluindo que apenas poucos deles são psicóticos ou psicopatas agressivos e que são oriundos de todas as classes sociais. Assim, define-se quatro fatores a serem considerados em relação aos maltratos a uma criança, são eles:

- a) A história de privação emocional ou física dos pais é irrelevante; A criança deve ser considerada pouco digna de ser amada ou desagradável pelos pais; tem que existir uma “crise” e no momento conflituoso não existem linhas de comunicação com pessoas ou locais que possam prestar suporte e apoio, ou que a busca de apoio tenha sido frustrada.
- b) Pais que tenham história de privação emocional ou física e talvez também de maltratos; os pais nutrem sentimentos bons pela criança, porém por vezes há o descontrole e o maltrato; tem que existir uma “crise” e no momento conflituoso não existem linhas de comunicação com pessoas ou locais que possam prestar suporte e apoio, ou que a busca de apoio tenha sido frustrada.

EDITAL DO PROCESSO SELETIVO Nº 02/2017 - PREFEITURA MUNICIPAL DE ARABUTÃ - SC

- c) Pais que tenham história de privação emocional ou física e talvez também de maltratos; A criança deve ser considerada pouco digna de ser amada ou desagradável pelos pais; tem que existir uma “crise” e no momento conflituoso não existem linhas de comunicação com pessoas ou locais que possam prestar suporte e apoio, ou que a busca de apoio tenha sido frustrada.
- d) A história de privação emocional ou física dos pais é irrelevante; os pais nutrem sentimentos bons pela criança, porém por vezes há o descontrole e o maltrato; tem que existir uma “crise” e no momento conflituoso não existem linhas de comunicação com pessoas ou locais que possam prestar suporte e apoio, ou que a busca de apoio tenha sido frustrada.

14 - Conforme Michel Foucault, a construção histórica da loucura ocorre sob alguns aspectos, dos quais pode-se mencionar:

- a) A base de Foucault foi a análise de arquivos de prisões, hospitais e hospícios. Sendo que no final do século 17, haviam internações heterogêneas agrupadas em quatro grandes categorias: os devassos (doentes venéreos), os feiticeiros (profanadores), os libertinos e os loucos e neste período o hospital era visto como instituição assistencial;
- b) Na época clássica não prevalecia a Igreja, família e a justiça, portanto poderia haver a transgressão da lei e da moralidade.
- c) A primeira instituição destinada exclusivamente aos loucos fora denominada como: albergue.
- d) No final do século 17, as internações não eram heterogêneas e sim iniciava-se o modelo médico que temos atualmente;

15 - De acordo com Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, infere-se que o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é oferecido em todos os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e tem como objetivo apoiar as famílias, prevenindo a ruptura de laços, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Com base nisso, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta em relação aos objetivos do PAIF:

- a) Objetivos: o fortalecimento da função protetiva da família Incluir famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos; A promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; A promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços

socioassistenciais; O apoio a famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

- b) Objetivos: o fortalecimento da função protetiva da família; A prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários; A promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; A promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais; Incluir famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos.
- c) Objetivos: o fortalecimento da função protetiva da família; A prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários; A promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; A promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais; O apoio a famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.
- d) Objetivos: o fortalecimento da função protetiva da família; A prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários; A promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; A promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais; Prevenir a reincidência de violações de direitos.

16 - O SCFV é o Serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

O serviço pode ser ofertado no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) ou nos Centros de Convivência. Em relação aos objetivos do SCFV assinale a alternativa correta:

- a) O serviço tem como objetivo promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O SCFV possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos;
- b) O serviço tem como objetivo desenvolver as relações familiares e comunitárias. O SCFV possui um caráter paliativo, pautado na defesa e afirmação de direitos;
- c) O serviço tem como objetivo promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O SCFV possui um caráter paliativo, pautado na defesa e afirmação de direitos;

- d) O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O SCFV possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

17 - Conforme Yalom & Leszcz, o papel do terapeuta no processo terapêutico grupal é de suma importância, contudo, subjacente a todas as considerações técnicas, deve-se haver um relacionamento consistente e positivo entre o terapeuta e o paciente em um grupo. A postura básica do terapeuta para com o paciente deve ser de interesse, aceitação, genuinidade e empatia. *“Nada, nenhuma consideração técnica tem precedência sobre essa atitude”*. Neste sentido analise as afirmações e assinale a alternativa que refere-se às técnicas do terapeuta no que diz respeito a *três tarefas fundamentais*:

- a) Criação e manutenção do grupo; construção de uma cultura de grupo e ativação e esclarecimento do aqui-e-agora;
- b) Criação e manutenção do grupo; realização de identificação projetiva e esclarecimento do aqui-e-agora;
- c) Criação e manutenção do grupo; construção de uma cultura de grupo e redefinição familiar;
- d) Redefinição familiar; construção de uma cultura de grupo e ativação e esclarecimento do aqui-e-agora;

18 - “B. é um homem, homossexual, com 33 anos, usuário pesado de crack, cocaína, maconha, com inúmeras internações psiquiátricas por abuso de drogas, quarto filho de uma família de quatro filhos, sendo mulheres os três primeiros. Não trabalha, não estuda e cria confusão o tempo todo por conta da necessidade de dinheiro para comprar cigarro ou drogas, ou qualquer outra necessidade. O pai, já falecido, separou-se da mãe quando B. era um menino pequeno. Pai e mãe sempre se relacionaram muito mal, com muitas brigas e intensa violência verbal. A mãe, traz o filho para terapia e relata o que gostaria que fosse diferente, embora deixe bem claro que não nutre nenhuma expectativa quanto a este tratamento. Afirma *“Este (tratamento), a exemplo dos anteriores, vai ser dinheiro posto fora, porque este daí (apontando para o filho) não tem jeito. Pau que nasce torto morre torto, diz o ditado. E é a mais pura verdade. Tanto ele quanto o pai já nasceram tortos”*. A mãe, com esta comunicação, deposita no filho todo seu desgosto e mágoa com os homens e particularmente com seu ex-marido. B., obedientemente, aceita a identidade e a identificação que lhes são impostas. Em contrapartida

passa a vida atormentando esta mãe com suas necessidades financeiras e sua falta de maturidade emocional. Com base nesta vinheta clínica, identifica-se uma patologia familiar, a luz da psicanálise é claramente demonstrada que esta patologia desenvolve-se em torno de um determinado mecanismo psíquico. Neste sentido, assinale a alternativa correta em relação a este mecanismo:

- a) Negação;
- b) Identificação Projetiva;
- c) Deslocamento;
- d) Formação Reativa.

19 - Projeto é uma palavra oriunda do termo em latim *projectum* que significa “algo lançado à frente”. Um projeto social é um plano ou um esforço solidário que tem como objetivo melhorar um ou mais aspectos de uma sociedade. Estas iniciativas potenciam a cidadania e consciência social dos indivíduos, envolvendo-os na construção de um futuro melhor. No que se refere as fases de um projeto, estas podem ser descritas de diferentes modos, porém quatro fases principais destacam-se. São elas:

- a) A identificação; A negociação e formulação; A execução e acompanhamento e o Encerramento do projeto;
- b) Tem caráter social; A negociação e formulação; A execução e o Encerramento do projeto;
- c) A identificação; A negociação e formulação; A execução e a Participação de todas e todos os envolvidos;
- d) Tem caráter social; A negociação e formulação; A execução e a Participação de todas e todos os envolvidos.

20 - A gestão por competências propõe-se a orientar esforços para planejar, captar, desenvolver e avaliar, nos diferentes níveis – individual, grupal e organizacional, as competências necessárias à consecução de seus objetivos. Neste sentido, assinale a alternativa correta em relação as principais etapas ou fases deste processo:

- a) Formulação de Estratégia Organizacional; Gerenciamento de Competências; Captação de Competências; Acompanhamento e Avaliação e Retribuição.
- b) Formulação de Estratégia; Mapeamento de Competências; Captação de Competências; Acompanhamento e Avaliação e Retribuição.

ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE – AMAUC
EDITAL DO PROCESSO SELETIVO Nº 02/2017 - PREFEITURA MUNICIPAL DE ARABUTÃ - SC

- c) Formulação de Estratégia; Mapeamento de Competências; Avaliação de Desempenho; Acompanhamento e Retribuição.
- d) Formulação de Estratégia; Gerenciamento de Competências; Captação de Competências; Avaliação e Retribuição.