CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

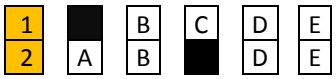
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica de tubo transparente, de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 03h00 (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Matemática e Raciocínio Lógico Matemático	05 (cinco)
Noções de Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
Total de Questões	**40 (quarenta)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LINGUA PORTUGUESA

1 - Após efetuar a leitura do fragmento do texto de Mário Prata assinale a alternativa que possui uma informação **verdadeira**:

O lápis

Sem eletricidade pela manhã e precisando escrever um texto, procurei as canetas. Secas, falhando ou soltando tinta demais, sabe como é? E ali estava um lápis que eu não tenho a menor ideia de como surgiu e há quanto tempo. A ponta apontada.

Comecei a escrever com o lápis. Algumas coisas começaram a acontecer na minha memória e no meu coração. Voltei correndo para o Grupo Escolar D. Henrique Gelain (emérito bispo da diocese de Lins) e comecei a recordar das primeiras letras, ditadas pela dona Gessy Beozzo, no caderno de caligrafia. Senti que a minha mão ainda fluía bem com o lápis. Além de tudo, é higiênico.

Só que a ponta acaba. E foi com uma afiada faca de churrasco que fiz o serviço. Que prazer, gente, fazer a ponta de um lápis. Fiz devagarzinho para não desperdiçar a emoção da minha volta ao passado. (...)

a) Certa manhã o narrador da história chama um táxi e vai visitar a antiga escola primária.

b) No texto temos a informação de que faltou eletricidade durante a noite.

c) O escritor começou a escrever com o lápis, mas logo em seguida pegou a caneta.

d) O narrador afirma que seu lápis preferido foi dado de presente pela dona Gessy Beozzo.

e) Ao apontar o lápis o narrador da história fez uma volta ao passado.

2 - Complete as lacunas com as palavras sugeridas, visando garantir o sentido coeso e coerente para o texto e, em seguida assinale a alternativa na qual todas as palavras completam-no corretamente:

Seu cachorro está parado, _____ levanta os olhos quando você chama? Seu gato nem parece o mesmo sapeca de sempre, anda _____? Seu jabuti faz dias que não come e não sai do mesmo canto? Quando você desconfia de que _____algo errado com seu _____de estimação, a primeira coisa que lhe vem à cabeça é "marcar uma consulta com o_____ ", certo?

a) mau – esquisito – há – bichinho – psicólogo

b) mal – esquisito – há – bichinho – veterinário

c) mau – esquisito – a – bichinho – veterinário

d) mal – esquisito – a – bixinho – veterinário

e) mau – esquisito – há – bichinho – padeiro

3 - Assinale a alternativa que possui todas as palavras grafadas corretamente:

a) vechame –enxame – colmeia

b) colméia - plateia – arqueiro

c) bandeija – beringela – chimarrão

d) isqueiro – lâmpada – estojo

e) sedozo – gostoso – ambulancia

4 - Assinale a alternativa na qual a palavra em destaque indica tempo futuro:

a) Desse modo elas cairão de bicicleta.

b) Todos tomaram refrigerante durante o jantar.

c) Aquele balão estourou.

d) Partiram com toda a bagagem.

e) Ninguém ouve aquilo que falo.

5 - Em qual das orações abaixo **não** há equívoco gramatical ou ortográfico:

a) Ontem os meninos acharão muitas pedras brilhante.

b) Em baixo daquela árvore havia muitas flores.

c) A inpaciência do rapaz era visível.

d) Me surpreendi com a esquizitice do menino.

e) Havia duas meninas brincando no parque.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

6 - O valor da expressão $6 + 3 \cdot 5 - 18 \div 3$ é:

a) 13

b) 7

c) 15

d) 9

e) 1

7 - Dois pedreiros constroem um muro em 7,5 dias. Quantos dias precisarão para construir o mesmo muro se for contratado mais um pedreiro?

a) 4,5 dias
b) 6,5 dias
c) 5,5 dias
d) 6 dias
e) 5 dias

8 - Com o objetivo de incentivar a prevenção contra o câncer de mamas, foi desenvolvida a campanha "outubro rosa" que tem como símbolo um laço decorativo na cor rosa. Para fazer um desses laços decorativos deve ser utilizada uma fita com 16 centímetros. Tendo 9 rolos de 15 metros de fita cada um, o máximo de laços que é possível fazer será de:

a) 950 laços
b) 843 laços
c) 897 laços
d) 783 laços
e) 826 laços

9 - Um cliente financiou, por um determinado número de meses e pelo sistema de capitalização simples, um refrigerador e uma *smart* TV 50" que custaram juntos, mediante pagamento à vista R$ 5.400,00. Qual o número de meses que durou o financiamento, sabendo que o montante dessa operação financeira, paga em prestações fixas mensais, foi de R$ 6.886,08, à taxa de 3,44 % ao mês?

a) 7 meses
b) 6 meses
c) 8 meses
d) 9 meses
e) 10 meses

10 - Um recipiente sem tampa foi colocado em um local perfeitamente nivelado para captar água da chuva. Este recipiente tem forma de um bloco retangular, com 2 metros de comprimento e 60 centímetros de largura. Após um episódio de chuva foi constatado que a altura do nível da água aumentou 25 centímetros, sem transbordar. Deste modo, concluiu-se que a água captada pelo recipiente neste episódio chuvoso teve volume de:

a) 3.000 litros

b) 300 litros

c) 600 litros

d) 1.200 litros

e) 180 litros

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11 - Dentre as opções a seguir, qual destas caracteriza a função da memória RAM de um microcomputador:

a) Armazenar fisicamente os arquivos gerados pelas aplicações ou sistemas instalados no dispositivo.

b) Gravar as informações dos fabricantes e dispositivos instalados.

c) Disponibilizar e possibilitar a atualização de arquivos armazenados.

d) Imprimir os arquivos selecionados pelas aplicações.

e) Armazenar o sistema operacional do dispositivo.

12 - Na utilização do Microsoft Word, qual é a combinação de teclas (teclas de atalho) que permite o usuário ir até o início de qualquer parágrafo que antecede a posição do cursor:

a) CTRL + ←

b) CTRL + Home

c) CTRL + End

d) CTRL + →

e) CTRL + ↑

13 - Ao pressionar o botão na barra de ferramentas na célula C5 em uma planilha do Microsoft Excel, conforme representação abaixo, qual será a fórmula apresentada:

	A	B	C
1	ITEM	DESCRICAO	TOTAL
2	1	ITEM A	150,22
3	2	ITEM B	110,11
4	3	ITEM C	55,67
5			

a) =MÉDIA(C2:C4)

b) =CONT.NÚM(C2:C4)

c) =SOMA(C2:C4)

d) = SOM ASE(C2:C4)

e) =EXATO(B2;B4)

14 - Qual será o efeito do pressionamento das teclas de atalho Shift + F5 em um arquivo aberto através Microsoft Power Point:

a) Irá iniciar a apresentação dos slides do arquivo a partir do primeiro slide.

b) Irá adicionar um novo slide ao arquivo de apresentação.

c) Irá excluir o slide posicionado no momento do pressionamento das teclas.

d) Irá fechar o arquivo.

e) Irá iniciar a apresentação dos slides do arquivo a partir do slide atual.

15 - Qual das opções a seguir não representa um software do tipo browser ou navegador para Internet:

a) Internet Explorer.

b) Outlook.

c) Firefox.

d) Chrome.

e) Safari.

CONHECIMENTOS GERAIS

16 - Em março de 2017 a Polícia Federal do Brasil deflagrou uma operação na qual as investigações revelaram um esquema criminoso no Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (Mapa), que liberava licenças e fiscalização de frigoríficos de modo irregular. Entre os investigados, estava a JBS, dos irmãos Joesley e Wesley Batista. A operação foi denominada:

a) Operação Pão Nosso

b) Operação Tira Teima

c) Operação Prato Feito

d) Operação Carne Fraca

e) Operação Lava Jato

17 - O então juiz Sérgio Moro decretou, em abril de 2018, uma ordem de prisão para o ex-presidente Luiz Inácio Lula da Silva. Lula se entregou à polícia cerca de 48 horas após a ordem. Milhares de pessoas foram às ruas contra a prisão do petista, enquanto ele ficou no Sindicato dos Metalúrgicos do ABC, em São Bernardo do Campo, recebendo aliados e conversando com populares e amigos. O ex-presidente foi encaminhado para cumprir pena na cidade de:

a) Florianópolis

b) Congonhas

c) Curitiba

d) São Paulo

e) Salvador

18 - Qual dos acontecimentos abaixo foi capaz de paralisar por aproximadamente 10 dias adiando o fornecimento de combustíveis, alimentos e insumos médicos?

a) Greve dos Caminhoneiros.

b) Esfaqueamento de Jair Bolsonaro.

c) Incêndio do Museu Nacional do Rio de Janeiro.

d) Duplicação da BR 101.

e) Reforma da Ponte Rio- Niterói.

19 - Em setembro de 2018 um grande incêndio destruiu o Museu Nacional, na Quinta da Boa Vista, um dos principais edifícios culturais do Brasil, com um acervo de mais de 20 milhões de peças valiosas.

O edifício de mais de 13.000 metros quadrados na zona norte do Rio foi devorado por pelas chamas por várias horas. Cinco horas depois do início das chamas, os bombeiros conseguiram controlar grande parte do incêndio, mas na manhã seguinte ainda trabalhavam no local. Entre as perdas irreparáveis estava o crânio de Luzia. Luzia era:

a) Uma escrava americana.

b) Uma ativista carioca.

c) Uma recém-nascida do México.

d) Uma pesquisadora do Rio de Janeiro.

e) Um fóssil humano.

20 - O juiz federal Sergio Moro, que comandava as ações penais da Operação Lava Jato em Curitiba, aceitou o convite do então presidente Jair Bolsonaro (PSL) para exercer a função de:

a) Chefe da Polícia Federal.

b) Ministro das Relações Exteriores.

c) Ministro das Forças Armadas.

d) Ministro da Justiça e Segurança Pública.

e) Ministro da Defesa Civil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

21 - Assinale a alternativa correta. A forma correta de armazenar diversos materiais de construção civil é sobre:

a) Terreno desnivelado.

b) Estrado de madeira (pallet).

c) Tabuado de vime.

d) Pano de TNT (tecido não tecido).

e) Mesa.

22 - Assinale a alternativa correta. Qual a função do chapisco?

a) Formar uma base irregular, áspera e rústica, sobre a qual se fixa a tinta.

b) Formar uma base regular e lisa, sobre a qual se fixa o emboço.

c) Formar uma base regular sobre a qual se fixa o reboco.

d) Formar uma base irregular, áspera e rústica, sobre a qual se fixa o emboço.

e) Formar uma base regular e espessa sobre a qual se fixa o emboço.

23 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Alvenaria de vedação: paredes que tem a função de dividir ambientes externos e internos de uma edificação.

( ) Alvenaria de vedação: suportam somente seu próprio peso.

( ) Alvenaria estrutural: paredes que tem a função de dividir ambientes externos e internos de uma edificação, construídas entre as estruturas de concreto armado.

a) F, F, V.

b) V, V, F.

c) F, F, F.

d) V, V, V.

e) F, F, V.

24 - Assinale a alternativa correta: O que é o traço do concreto?

a) É a quantidade de cimento e cal para fazer o concreto.

b) É a malhabilidade que terá a mistura no momento da aplicação.

c) É a proporção de materiais inertes (borracha, cinza, pó de pedra) adicionadas ao concreto.

d) É a resistência do concreto aos 28 dias.

e) É a proporção de materiais (cimento, areia e brita) para fazer o concreto.

25 - Assinale a alternativa que contém as palavras que preenchem corretamente a seguinte frase: "O serviço de _____ na construção civil consiste em cortar, armar, instalar e reparar peças de _____, utilizando ferramentas manuais e mecânicas.

a) carpintaria / madeiras

b) pedreiro / emboço

c) carpintaria / ferro

d) ferreiro / madeiras

e) auxiliar / refeições

26 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Existem vários tipos de argamassas prontas, inclusive para assentar tijolos cerâmicos.

( ) A argamassa com cal é ultrapassada e não deve mais ser usada, a cal deve ser substituída por aditivo.

( ) A argamassa é uma cola que serve para unir vários materiais na construção civil.

a) V, V, F.

b) V, F, V.

c) F, F, F.

d) V, V, V.

e) F, V, V.

27 - Assinale a alternativa correta.

a) A cura do concreto deve ser realizada com a aplicação de água, logo após a sua aplicação.

b) A cura do concreto deve ser realizada com a aplicação de água e iodo, logo após a sua pega.

c) A cura do concreto deve ser realizada com a aplicação de serragem, logo após a sua aplicação.

d) A cura do concreto deve ser realizada com a aplicação de água, logo após a sua pega.

e) A pega do concreto deve ser realizada com a aplicação de água, logo após o *slump test*.

28 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Telhas mais pesadas como as telhas de concreto precisam de uma estrutura menos reforçada do que as telhas de fibrocimento.

( ) Os parafusos que predem as telhas de fibrocimento devem ser colocados na parte superior da onda da telha (popularmente chamada de crista).

( ) A inclinação do telhado deve ser especificada no projeto arquitetônico, bem como o tipo da telha a ser usada.

a) V, V, F.

b) F, V, V.

c) V, F, V.

d) F, F, V.

e) V, V, V.

29 - Assinale a alternativa correta.

a) Brocha é um tipo de rolo para pintura.

b) O rolo de pintura ideal é o de espuma.

c) Após o uso do pincel com uma tinta impregnante o mesmo deve ser descartado.

d) Se a tinta não for diluída a pintura necessita de menos demãos e fornece um acabamento bem melhor para a superfície.

e) É importante respeitar o tempo entre as demãos de tinta indicado pelo fabricante.

30 - Assinale a alternativa correta.

a) A presença de água numa parede a ser pintada pode ocasionar o aparecimento de bolhas, impedir a aderência da tinta ou ainda favorecer a formação de mofo e bolor.

b) A presença de água numa parede a ser pintada pode melhorar a diluição de tintas à base de água.

c) A presença de óleos e graxas não influenciam no resultado final da pintura.

d) A porosidade de um reboco não é capaz de alterar variações no brilho da tinta ou mesmo prejudicar a aderência, muito pelo contrário, quanto mais porosidade e irregular a superfície melhor.

e) A presença de óleos e graxas não influenciam no resultado final da pintura com tinta PU (poliuretano).

31 - Assinale a alternativa correta.

a) O projeto que contém a resistência do concreto é o projeto elétrico.

b) O projeto que contém o *slump* do concreto é o projeto elétrico.

c) O projeto que contém a resistência do concreto é o projeto estrutural.

d) O projeto que contém a aprovação da concessionária de energia elétrica é o preventivo de incêndio.

e) O projeto arquitetônico não precisa ser aprovado na Prefeitura.

32 - Assinale a alternativa correta.

a) Na execução de uma sapata não é necessário nivelar o buraco.

b) As sapatas de uma fundação podem ser executadas com concreto segregado.

c) O nivelamento e a limpeza do fundo do buraco aberto para a sapata são fundamentais.

d) Não deve-se executar sapatas com menos de 1m de profundidade, mesmo se especificado em projeto.

e) A altura da fundação especificada no projeto é irrelevante, as dimensões fundamentais são a largura e comprimento da sapata.

33 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Os capacetes de segurança devem ser usados com sua aba frontal virada para trás ou para frente.

( ) A aba do capacete fornece proteção ao rosto do trabalhador contra eventuais quedas de objetos.

( ) O capacete de segurança é um EPI (Equipamento de Proteção Individual).

a) V, V, F.

b) F, V, V.

c) V, F, V.

d) F, F, F.

e) V, V, V.

34 - O equipamento de proteção coletiva (EPC) é muito importante na construção civil, assinale a alternativa que contém um equipamento de proteção coletiva em uma obra.

a) Protetor auricular.

b) Capacete.

c) Botina.

d) Andaime.

e) Luva.

35 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) A união de tubos de água fria devem ser sempre com luvas ou peças, para a união de tubos de esgoto podemos aquecer uma das pontas e então juntá-los, sendo dispensado nesses casos o uso de luvas.

( ) Existem tubos específicos para uso com água fria, com água quente e com esgoto.

( ) Tanto os tubos de PVC e de CPVC podem transportar água quente com temperaturas acima de 70^0C.

a) V, V, V.

b) F, V, F.

c) F, V, V.

d) V, F, F.

e) F, F, F.

36 - Assinale a alternativa correta.

a) As instalações elétricas dispensam projetos elétricos.

b) As redes de alta tensão são os circuitos em um canteiro de obras.

c) As instalações elétricas devem seguir rigorosamente as especificações do projeto elétrico e serem executados por profissional capacitado.

d) Não deve ser desligado o disjuntor para a substituição de lâmpadas.

e) O disjuntor pode ser trocado por um de capacidade superior quando ele desarmar seguido.

37 - Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Ao limpar máquinas e equipamentos, como uma furadeira, o correto é mantê-la ligada na tomada, verificando prontamente a necessidade de manutenção.

( ) Trabalhos em altura requerem o uso de cinto de segurança.

( ) O uso de EPI (Equipamento de Proteção Individual) é optativo para o agente de serviços gerais.

a) V, V, V.

b) F, V, F.

c) F, V, V.

d) V, F, F.

e) F, F, F.

38 - Na execução de uma parede seja de tijolos ou de blocos o que deve ser conferido regularmente?

a) Prumo, nivelamento e alinhamento.

b) Alinhamento e proporção.

c) Chapisco, reboco e emboço.

d) Nível e profundidade.

e) Gabarito.

39 - A manutenção na parte elétrica de uma edificação pode detectar diversas inconformidades, um exemplo é?

a) Um possível vazamento de um cano pluvial.

b) Um possível furo na laje que poderia vir a gerar descarga elétrica.

c) Uma lâmpada que gasta muita energia eólica.

d) Um possível curto circuito que poderia vir a gerar um incêndio na edificação.

e) Um disjuntor ligado corretamente.

40 - Quais as duas principais funções da argamassa?

a) Colar, separar e nivelar materiais.

b) Dar acabamento e forma.

c) Revestir materiais e concretar.

d) Unir materiais e retocar furos e fissuras.

e) Unir materiais e de revestir.