CARGO: SERVENTE INTERNO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

Devido a declaração de pandemia da Organização Mundial de Saúde datada de 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana provocada pelo novo coronavírus (COVID-19), serão adotadas medidas de proteção à infecção aos candidatos, fiscais de sala, corredor e organização, de acordo com a Portaria SES nº 714/2020.

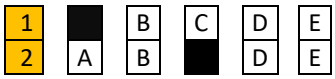
É obrigatório o uso de máscara em todos os ambientes do local da prova.

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas

irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h30min (duas) horas e 30 (trinta) minutos. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Raciocínio Lógico e Matemática	03 (três)
Conhecimentos Gerais/Atualidades	04 (quatro)
Conhecimentos Específicos da Atribuição do cargo	10 (dez)
Total de Questões	**20 (vinte)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

1 – Com relação ao que está sendo avisado nas placas assinale a alternativa que apresenta uma informação falsa:

a) Em uma das placas informa-se que é proibido estacionar em qualquer horário do dia.

b) Há um aviso que aconselha o uso de sabão para a higiene das mãos.

c) Há um aviso que avisa sobre o uso obrigatório de máscara.

d) Em uma das placas informa-se sobre a proibição do uso de celular.

e) Há uma placa que alerta sobre a proibição de fumar.

2 – Qual alternativa não pode ser considerada um sinônimo para a palavra AVISO?

a) Nota

b) Lembrete

c) Comunicado

d) Informação

e) Livro

3 – Assinale a alternativa na qual há uma palavra que está flexionada no feminino e plural:

a) Biscoitos

b) Aves

c) Árvore

d) Ônibus

e) Cinza

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

4 – Sejam: $A = 6;\ B = 8\ \ e\ \ C = 18$. O valor da expressão $7A + 3B - 2C$ é igual a:

a) 24
b) 30
c) 48
d) 76
e) 82

5 – Um médico receitou para um de seus pacientes um remédio que deve ser ingerido a uma proporção de 2 mg por quilograma de pessoa de 12 em 12 horas. Sabendo que, o paciente tem 75 quilogramas e que cada gota do remédio tem 3 mg, logo ele deve ingerir a cada 12 horas:

a) 35 gotas do remédio
b) 40 gotas do remédio
c) 45 gotas do remédio
d) 50 gotas do remédio
e) 60 gotas do remédio

6 – Em um estabelecimento comercial o preço normal de uma geladeira é de R$ 2.200,00. Porém, em função de uma promoção ela está sendo ofertada com 25% de desconto para pagamento à vista.

Supondo que um cliente comprou a geladeira e optou pela promoção, então este irá pagar pela geladeira:

a) R$ 1.650,00
b) R$ 1.570,00
c) R$ 1.480,00
d) R$ 1.860,00
e) R$ 1.740,00

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

7 – Assinale a alternativa que completa corretamente a frase a seguir:

"Na virada do ano de 2020 para 2021 o salário mínimo que era R$ 1.045 passou a valer R$ ....., porém o Ministério da Fazenda avalia editar uma Medida Provisória para fazer um novo reajuste."

(Adaptado de Folha de São Paulo de 14 de janeiro de 2021. Disponível em: https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2021/01/governo-deve-editar-mp-com-novo-reajuste-do-salario-minimo-de-r-1100-para-r1102.shtml. Acesso em 16 jan. 2021)

a) R$ 1.090

b) R$ 1.150

c) R$ 1.100

d) R$ 1.110

e) R$ 1.085

8 – Em setembro de 2020 foi lançada mais uma cédula da moeda Real, ou seja, de R$ 200,00. O animal que ilustra a nova cédula é:

a) um lobisomem

b) um cachorro-do-mato

c) um guaxinim

d) um lobo-guará

e) um tatu-bola

9 – A praça central de Seara é parte da memória viva da cidade. Gerações se acomodam tranquilamente naqueles bancos, num espaço construído na década de 60 e está localizada na Avenida Anita Garibaldi. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o nome da praça central de Seara:

(Adaptado de: https://turismo.seara.sc.gov.br/o-que-fazer/item/praca-doutor-harry-quadros-de-oliveira-junior. Acesso em 10 de jan. 2021)

a) Doutor Fritz Plaumann

b) Doutor Harry Quadros de Oliveira Junior

c) Doutor Dogello Goss

d) Doutor Carlos Armando Paludo

e) Doutor Flávio Raganin

10 – O Museu Fritz Plaumann é um museu brasileiro, situado no distrito de Nova Teutônia, interior da cidade de Seara, em Santa Catarina. Abriga o acervo criado pelo entomólogo alemão Fritz Plaumann. O acervo do pesquisador é composto por:

a) moluscos

b) pedras

c) selos

d) insetos

e) máquinas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ATRIBUIÇÃO DO CARGO SERVENTE INTERNO

11 – O nosso local de trabalho, tende a ser onde passamos a maior parte do nosso tempo. Bem como, temos contato com um grande número de pessoas. Assinale a alternativa que **não** é a forma adequada de ter boas maneiras no trabalho:

a) Ser gentil e cordial.

b) Ser “dedo duro”.

c) Estar aberto para ouvir críticas.

d) Manter o respeito.

e) Ser organizado e pontual.

12 – A **reciclagem** é um processo importante no nosso dia a dia. O reaproveitamento do lixo descartado, dá origem a um novo produto ou a uma nova matéria-prima com o objetivo de diminuir a produção de rejeitos e o seu acúmulo na natureza, reduzindo o impacto ambiental. Em relação as cores que representam a reciclagem do lixo, assinale a alternativa que identifica a **cor do metal**:

a) Preto.

b) Vermelho.

c) Roxo.

d) Branco.

e) Amarelo.

13 – Nem sempre sabemos exatamente para quem ligar em casos de emergência. Por este motivo é importante sabermos a relação dos telefones de emergências para sabermos a quem recorrer em caso de situações emergenciais.

Assinale a alternativa que descreve o número que deve ser discado para contato com os **Bombeiros**:

a) 191

b) 199

c) 193

d) 192

e) 195

14 – O álcool ____ % é o mais eficiente e por isso é muito utilizado na desinfecção de equipamentos e utensílios, por possuir como vantagem ser um bactericida de ação rápida. Inclusive após a pandemia, passar a utilizar com muito mais frequência, já que eles têm sido imprescindível neste caso. Assinale a alternativa que descreve a concentração ideal de álcool utilizado na desinfecção:

a) 70%

b) 98%

c) 55%

d) 65%

e) 96%

15 – Qual o nome dado ao processo de transformação dos resíduos orgânicos (alimentos) do lixo em matéria orgânica:

a) Compostagem.

b) Incineração.

c) Queimadas.

d) Lixão.

e) Reciclagem.

16 - São atribuições do cargo/função zelador:

I – Fazer os serviços de faxina em geral;

II – Remover o pó de móveis, paredes, tetos, portas, janelas e equipamentos;

III – Fazer rejuntamento de pedras com asfalto;

IV – Auxiliar no controle do estoque de material e gêneros alimentícios;

V – Controlar a produção e distribuição de mudas do viveiro municipal.

Assinale a alternativa correta:

a) I, II, III e V.

b) I, III, IV e V.

c) I, III e IV.

d) I, II e IV.

e) II, IV e V.

17 – Uma das atribuições do servente interno é auxiliar no preparo dos alimentos, sendo assim, assinale a alternativa que **corresponde** a um alimento perecível:

a) Refrigerante.

b) Feijão.

c) Carne suína.

d) Arroz parboilizado.

e) Açúcar branco.

18 – Manter a higiene pessoal e boas maneiras no ambiente de trabalho é uma conduta esperada de qualquer pessoa. Sendo, assim, assinale a alternativa que apresenta uma ação que **não** deve ser realizada no ambiente de trabalho.

a) Lavar as mãos.

b) Fazer a barba.

c) Usar o uniforme.

d) Cortar o cabelo e aparar as unhas.

e) Consumir bebida álcoolica.

19 – Atendimento ao Público corresponde ao ato ser respeitoso, de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou mantemos contato. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma ação adequada ao atendimento ao público:

a) Ser educado.

b) Gritar durante o atendimento.

c) Proporcionar um ambiente agradável.

d) Ser gentil e cordial.

e) Olhar nos olhos ao falar.

20 – Em relação aos cuidados que precisamos ter ao manipular os alimentos, assinale a alternativa incorreta:

a) É preciso ter os exames periódicos de saúde em dia.

b) Pegar em dinheiro.

c) Não manipular os alimentos se estiver doente ou com cortes e feridas nas mãos.

d) Não fumar.

e) Lavar as mãos após manipular os alimentos.