CARGO: SERVENTE

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

Devido a declaração de pandemia da Organização Mundial de Saúde datada de 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana provocada pelo novo coronavírus (COVID-19), serão adotadas medidas de proteção à infecção aos candidatos, fiscais de sala, corredor e organização, de acordo com a Portaria SES nº 714/2020.

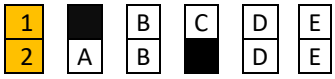
É obrigatório o uso de máscara em todos os ambientes do local da prova.

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas

irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 10h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h00min (duas) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Raciocínio Lógico	02 (dois)
Conhecimentos Específicos	10 (dez)
Total de Questões	**15 (quinze)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção o texto informativo sobre a Holanda e responda as questões 1 a 3:

A Holanda é um lindo país, com bastantes paisagens planas, clima ameno, canais, belos campos de tulipas, moinhos de vento e rotas de ciclismo. Além disso, o país é conhecido pelos famosos tamancos coloridos de madeira, pelos deliciosos queijos (Gouda e Edam) e pelas várias bicicletas. A Holanda ficou neutra na Primeira Guerra Mundial, mas foi invadida e ocupada pela Alemanha na Segunda Guerra Mundial.

Fonte: https://www.eurodicas.com.br/tudo-sobre-a-holanda/

1 – Assinale a alternativa correta sobre a Holanda, considerando o que está expresso no texto:

a) A Holanda participou de duas Guerras Mundiais.

b) A Holanda é uma cidade que faz divisa com a Alemanha.

c) É um país com belos campos de girassóis, canais e moinhos de vento.

d) É um país conhecido pelos tamancos coloridos de madeira e também pelas rotas de ciclismo.

e) Na Primeira Guerra Mundial foi invadida pela Alemanha.

2 – Observe as palavras em destaque na frase a seguir. Assinale a alternativa na qual há palavras que podem substituí-las com um sentido muito semelhante, na ordem apresentada:

A Holanda é um **lindo** país, com **bastantes** paisagens planas, clima **ameno**, canais e belos campos de tulipas.

a) Belo – Muitos – Quente

b) Horroroso – Muitas – Frio

c) Belo – Muitas – Agradável

d) Beleza – Muitas – Agradável

e) Lindo – Poucas – Aprazível

3 – Holanda é uma palavra iniciada pela letra H. Assinale a alternativa na qual todas as palavras também devem ser iniciadas pela letra H para que estejam escritas corretamente.

a) ____ orário / ____orgulho

b) ____ astucia / ____ orta

c) ____ orrível / ____ omem

d) ____ ospital / ____ úmido

e) ____ óspede / ____ imunizado

RACIOCÍNIO LÓGICO

4 – Em um estacionamento encontram-se 20 veículos entre motos e quadrículos, os quais juntos totalizam 62 rodas. O total de rodas dos quadrículos nesse estacionamento é de:

a) 44
b) 50
c) 18
d) 38
e) 32

5 – Marina fez uma aplicação bancária em regime de juros simples à taxa de 1,5% ao mês, durante seis meses. Após esse período, ela fez o resgate dessa aplicação e obteve um montante de R$ 23.108,00. O valor aplicado inicialmente foi de:

a) R$ 22.100,00
b) R$ 21.340,00
c) R$ 20.800,00
d) R$ 21.200,00
e) R$ 20.600,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

SERVENTE

6 – Assinale a alternativa correta.

a) O concreto é composto por: argila, brita, cimento e água.

b) A argamassa é composta por: cal e água.

c) O concreto e a argamassa não podem ter nenhum aditivo.

d) Existem diversos tipos de aditivos para uso no concreto e na argamassa.

e) A argamassa é o nome dado para a mistura de cimento, areia, brita e água.

7 – Quanto ao calçado ideal para uso como proteção pelo agente de serviços gerais, assinale a alternativa correta.

a) Não existe nenhum calçado definido como equipamento de proteção individual.

b) Para limpeza e manutenção de chafariz o calçado recomendado é chinelo de dedo de borracha, para os demais deve-se usar botina de segurança.

c) É necessário o uso da botina de segurança, pois a função desse calçado é manter os pés protegido.

d) A botina de segurança é um equipamento de proteção individual (EPI) e seu uso não é obrigatório para o trabalhador de serviços gerais.

e) A botina de segurança não é um equipamento de proteção individual (EPI), porém seu uso é obrigatório para o trabalhador de serviços gerais.

8 – Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) Um soprador de folhas é uma ferramenta para manutenção e limpeza de praças, parques, jardins e estacionamentos.

( ) Um soprador serve também para a limpeza de calhas e de ruas.

( ) Na utilização do soprador de folhas não é necessário o uso de nenhum EPI (Equipamento de Proteção Individual).

a) V – V – V

b) F – F – F

c) V – V – F

d) F – V – F

e) F – V – V

9 – Assinale a alternativa correta.

a) Um bueiro e uma boca-de-lobo têm a mesma função.

b) Um bueiro é um equipamento que coleta os resíduos dos carros das ruas.

c) Bueiro e boca-de-lobo são partes da instalação elétrica de uma rua.

d) O bueiro coleta a água da chuva e uma boca-de-lobo é para o recolhimento do lixo.

e) Bueiro e boca-de-lobo têm funções totalmente distintas na drenagem cloacal.

10 – Assinale a alternativa correta. O que a aplicação incorreta da tinta em uma parede pode ocasionar?

a) Mal odor característico por até 90 meses após o serviço.

b) Infiltração e caiação.

c) Mofos, fungos, bactérias e vírus.

d) Aspecto liso e impermeável.

e) Descascamento, manchas.

11 – Assinale a alternativa correta. O que é que fica situada na borda do meio-fio e tem a função de escoar as águas das chuvas?

a) Valeta ou sarjeta.

b) "Ladrão" ou talvegue.

c) Ralo ou dreno.

d) Canaleta ou algeroz.

e) Algerosa.

12 – Assinale a alternativa correta. Quais as atitudes são importantes ao lidar com chefia, com colegas e com a população?

a) Apatia e empatia.

b) Respeito e cordialidade.

c) Imoralidade e coleguismo.

d) Empatia e antipatia.

e) Enlevo e eucaristia.

13 – Assinale a alternativa correta. Uma sala quadrada, de 3m por 3m, precisa de quantos metros quadrados de piso, considerando uma perda de 10%?

a) 6,6m²

b) 7m²

c) 99m²

d) 9,90m²

e) 13,20m²

14 – Assinale a alternativa que contém a palavra que preenche corretamente a seguinte frase: "A _____ é importante para que a edificação não fique sem água potável no caso de uma interrupção temporária no abastecimento pela rede pública".

a) Caixa da água.

b) Cisterna Pluvial.

c) Caixa Fluvial.

d) Caixa de retenção.

e) Válvula de retenção.

15 – Assinale a alternativa que contém a sequência correta, sendo V para a alternativa verdadeira e F para a alternativa falsa.

( ) As fossas sépticas devem ser limpas apenas quando transbordarem ou no caso de ocorrer vazamento.

( ) Antes de uma edificação receber uma pintura nova deve-se previamente lavar a superfície a ser pintada.

( ) Auxilia o processo de secagem do concreto manter uma película de água após a pega.

a) V – V – V

b) F – F – F

c) V – V – F

d) F – V – F

e) F – V – V