CARGO: SERVENTE INTERNO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

Devido a declaração de pandemia da Organização Mundial de Saúde datada de 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana provocada pelo novo coronavírus (COVID-19), serão adotadas medidas de proteção à infecção aos candidatos, fiscais de sala, corredor e organização, de acordo com a Portaria SES nº 714/2020 e as normas estabelecidas nas unidades de ensino que serão utilizadas para a aplicação da prova.

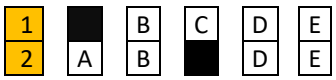
É obrigatório o uso de máscara em todos os ambientes do local da prova.

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica fabricada em material transparente de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas

irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h00min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Matemática e Raciocínio Lógico	03 (três)
Conhecimentos Gerais e Atualidades	02 (dois)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
Total de Questões	**20 (vinte)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o texto a seguir:

Uma anedota

Um motorista é parado por uma *blitz* policial quando está voltando de um bar. –

- Saia do carro - diz o policial. - Eu preciso que você faça o teste do bafômetro.

- Eu não posso - diz o homem. - Eu sofro muito de asma, e o bafômetro pode desencadear um ataque.

- Tudo bem - responde o policial. - Então você vai ter que fazer um exame de sangue.

- Não é posível também – afirma o motorista. - Eu sou hemofílico, se fizer o exame fora das condições adequadas, posso sangrar até a morte.

- Certo - responde o policial. - Então eu vou precisar de uma amostra de urina.

- Desculpe. Eu também tenho diabetes, e isso poderia deixar minha glicose muito baixa.

- Tudo bem, então apenas saia do carro e ande em linha reta para eu ver.

- Eu também não posso fazer isso...

- Por que não?

- Porque eu tô bêbado! Eu poderia ir para a cadeia!

https://www.tudoporemail.com.br/content.aspx?emailid=4858

As três primeiras questões abaixo (01, 02 e 03) tem por base a narrativa presente no texto acima.

01 – O humor que ocorre na anedota acima advém de:

a) O policial ter exorbitado de suas funções.
b) O motorista ter demonstrado notória superioridade sobre o policial.
c) A situação incomum e insólita em que se deu o encontro entre motorista e policial.
d) O motorista ter revelado no final o que desde o início o policial queria saber.
e) A situação de opressão entre um militar e um civil.

02 – Propositalmente alteramos para tornar incorreta uma das palavras da narrativa acima. Assinale a alternativa em que ela aparece:

a) Exame – Asma.
b) Asma – Bêbado.
c) Posível – Sangue.
d) Glicose – Baixa.

e) Diabetes – Hemofílico.

03 – Assinale a alternativa que apresenta duas palavras, respectivamente, uma monossílaba e uma polissílaba:

a) Poderia – Também.
b) Não – Motorista.
c) Posso – Cadeia.
d) Fazer – Isso.
e) Eu – Ir.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

04 – Obtenha o resultado abaixo e assinale a alternativa correta:

$$5\left(\frac{3}{4}+\frac{5}{4}\right)-9=?$$

a) 1
b) 0
c) 2
d) 5
e) 3

05 – Um investimento de R$ 5.000,00 a juros simples de 1% ao mês foi realizado. Após 5 meses, o valor total acumulado é de:

a) R$ 5.001,00
b) R$ 5.250,00
c) R$ 5.050,00
d) R$ 5.150,00
e) R$ 5.500,00

06 – Para encher um recipiente com capacidade total igual a 2 litros, são necessários 8 copos de água. Para preenchê-lo com apenas 0,5 litro de água, são necessários:

a) 3 copos
b) 4 copos

c) 5 copos
d) 6 copos
e) 2 copos

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

07 – Existem dois paralelos que cortam o território brasileiro, um deles é a Linha do Equador, a outra é o (a):

a) Trópico de Câncer.
b) Trópico de Capricórnio.
c) Círculo Polar.
d) Círculo Polar Ártico.
e) Círculo Polar Antártico.

08 – Em decorrência da crise energética no Brasil, formas de economizar energia elétrica têm sido discutidas. Uma delas foi Ministério de Minas e Energia (MME) pedir em setembro de 2021 ao Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) — órgão responsável pela coordenação e operação do sistema elétrico brasileiro. A notícia faz referência a (ao):

a) Horário de verão.
b) Usina eólica.
c) Termoelétricas.
d) Luzes florescentes.
e) Racionamento regional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

SERVENTE INTERNO

09 – Pré-preparo de alimentos compreende todas as etapas anteriores ao preparo dos alimentos, entre elas não está:

a) Dessalga.
b) Eliminação de cascas.
c) Flambagem.
d) Fracionamento.
e) Moagem.

10 – Analise o trecho a seguir:

"A higienização de hortifruti é uma etapa do _____ essencial para prevenção da contaminação dos alimentos preparados, visto que essas matérias-primas carregam em si grande quantidade de resíduos orgânicos provenientes da fazenda ou dos estabelecimentos comerciais e, consequentemente, _____ carga microbiana. Somente _____ higienização se deve proceder às operações seguintes, de corte e porcionamento."

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

a) Preparo - Grande – Após a.
b) Pós-preparo – Pequena – Após a.
c) Preparo - Pequena – Depois da.
d) Pré-preparo – Grande – Após a.
e) Pós-preparo – Grande – Depois da.

11 – Cuidados no uso de ferramentas manuais:

I – Após o uso, devem ser guardadas em local correto.

II – Usar sempre o equipamento de proteção individual.

III – Na entrega da ferramenta, manter sempre o cabo ou alça voltado para a pessoa que está entregando.

Dos itens acima:

a) Apenas o item I está incorreto.
b) Apenas o item III está incorreto.
c) Apenas o item II está correto.
d) Todos os itens estão corretos.
e) Todos os itens estão incorretos.

12 – Assinale a alternativa incorreta tendo em vista a remoção de manchas:

a) Às vezes não tem como evitar que manchas apareçam, marca de copo, gordura, riscos de caneta.
b) Sempre há como remover ou atenuar manchas acidentais, com o mínimo possível ou nenhum prejuízo ao seu móvel.
c) Utilize desengordurantes ou produtos multiuso, eles, além de remover manchas, preservam e restauram a cor do móvel.
d) Esmaltes: passe acetona na mancha e remova com um pano úmido com água.

e) Outras manchas (batom, café, *ketchup*): deixe detergente neutro agir sobre a mancha por alguns minutos e depois passe um pano úmido.

13 – Não corresponde a um cuidado básico de higiene válido:

a) No preparo de qualquer tipo de solução de limpeza, adicionar o produto ativo na água (não o inverso) e sempre respeitar as diluições. Assim como o detergente, que deve ser colocado na esponja e não a esponja imersa no detergente.
b) Manter os produtos de limpeza nas embalagens originais, que não devem ser reaproveitadas.
c) Manter os produtos de limpeza nas embalagens originais, que não devem ser reaproveitadas.
d) Sempre antes de terminar o trabalho de cada dia, limpar os pisos, os ralos e as paredes das áreas de processamento dos alimentos.
e) Utensílios de limpeza usados nos vestiários e banheiros não devem ser utilizados nos locais de manipulação de alimentos, devendo ser exclusivos e identificados.

14 – Pode-se definir ética profissional como o conjunto de princípios que regem a conduta funcional dentro da profissão. Alguns destes princípios aparecem praticamente em todas as profissões. Não é um deles:

a) Execução do trabalho nos mais alto nível de rendimento.
b) Omissão de contas ao superior imediato.
c) Respeito à dignidade da pessoa humana.
d) Segredo profissional.
e) Observação das normas administrativas da organização.

15 – Atribuições do cargo:

( ) Obedecer fielmente às suas atribuições profissionais.

( ) Atender com educação e cavalheirismo os visitantes e demais funcionários, dando-lhes as informações solicitadas e auxiliando-os sempre que possível.

( ) Anunciar os visitantes que nos procurarem e solicitar permissão de entrada.

( ) Verificar se o sistema de iluminação dos corredores está desligado. Verificar a iluminação externa e outras.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso, a sequência correta das proposições acima é, respectivamente:

a) V – V – F – V

b) F – V – V – V
c) V – F – V – V
d) V – V – V – F
e) V – V – V – V

16 – A Central de Atendimento para a Mulher – do Ministério da Justiça, recebe chamadas telefônicas pelo número:

a) 100
b) 181
c) 180
d) 185
e) 190

17 – Analise as orientações a seguir:

( ) Providenciar a distribuição da correspondência, semanalmente.
( ) Manter a lotação do elevador em duas pessoas no máximo.
( ) Não abandonar o edifício sob nenhum pretexto, durante seu horário de serviço, para atender a assuntos que não se relacionem com o mesmo.
( ) No caso de necessidade absoluta, deixar sempre alguém na portaria, evitando que esta fique abandonada, informando para onde vai e quanto tempo ficará ausente.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso, a sequência das proposições acima quanto as atribuições do cargo é, respectivamente:

a) F – F – V – V
b) V – V – F – F
c) V – F – V – F
d) F – V – V – F
e) V – F – F – V

18 – Leia com atenção:

I – Não permitir a entrada de pessoas estranhas ao prédio, devendo acompanhá-las ao setor procurado, em caso de dúvida. Aos vendedores ou demonstradores é vedado o acesso, a menos que expressamente solicitado.

II – Levar ao imediato conhecimento do seu inferior hierárquico todas as irregularidades de que tome conhecimento.

III – Toda mercadoria entregue no edifício, que for para uso institucional, somente deverá ser recebida depois de devidamente conferida com a nota fiscal de entrega.

Dos itens acima:

a) Apenas o item III está correto.
b) Apenas o item I está incorreto.
c) Todos os itens estão corretos.
d) Apenas o item II está incorreto.
e) Todos os itens estão incorretos.

19 – O número 192 direciona a ligação para o(a):

a) Disque Direitos Humanos.
b) Ambulância Pública.
c) Disque Denúncia.
d) Polícia Militar.
e) Defesa Civil.

20 – Analise o trecho a seguir:

I – Jamais receber correspondência pessoal destinada a funcionários.

II – Receber ordens apenas de seu superior imediato.

III – Apresentar-se com boa aparência, barbeado, limpo e usando uniforme e crachá, se houver.

Dos itens acima:

a) Apenas o item II está correto.
b) Apenas o item III está incorreto.
c) Apenas o item I está incorreto.
d) Todos os itens estão corretos.
e) Todos os itens estão incorretos.