CARGO: ZELADOR

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;

- Os 3 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferencia dos Cartões Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões Resposta e as Provas;

- A Prova será escrita, terá duração mínima de 30 (trinta) minutos e máxima de 3HORAS (três horas) e será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 5 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Raciocínio Lógico	03 (três)
Conhecimentos Gerais/Atualidades	07 (sete)
Conhecimentos Específicos	07 (sete)
TOTAL	**20 (vinte)**

- Verifique se o caderno de provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para o Cartão Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia o trecho abaixo:

   "Essa situação faz com que a família pobre se desarticule, levando, muitas vezes, o pai a ser uma espécie de pioneiro na busca de trabalho, obrigando-**o** a longos períodos de separação do resto da família".

   O pronome **o** refere-se a:

   a) pai
   b) trabalho
   c) espécie
   d) pobre
   e) pioneiro

2. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da frase.

   Todas as _____a sala dos _____ficava aberta ao público.

   a) Sexta-feiras - troféus
   b) Sextas-feiras – troféus
   c) Sexta-feiras – troféis
   d) Sextas-feiras – troféis
   e) Sextas-feira- troféus

3. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase:

   Mesmo com _____intenso os policiais conseguiram prender o chefe do _____.

   a) Tráfegos – tráfico
   b) Tráfico – tráfego
   c) Tráfico – tráfico
   d) Tráfego – tráfego
   e) Tráfego - tráfico

RACIOCÍNIO LÓGICO

4 - Um dado numerado de 1 a 6, foi lançado por Maria seis vezes consecutivas. Em nenhum lançamento obteve o número 2 e nem o número 5. Nos demais lançamentos obteve todos os demais números no mínimo uma e, no máximo, duas vezes. Se Maria somar os números obtidos nos seis lançamentos, chegará a um dos resultados que poderá ser máximo e um que poderá ser mínimo. Esses números serão respectivamente:

a) 24 e 18
b) 26 e 12
c) 22 e 14
d) 21 e 16
e) 25 e 18

5 - O Sr. Pedro foi abastecer seu carro. O tanque estava praticamente vazio, tanto é que couberam 40 litros de combustível no tanque. Se o preço da gasolina era de R$ 3,48 e no momento de efetuar o pagamento ele deu uma nota de R$ 100,00 e outra de R$ 50,00. O troco que foi devolvido ao seu Pedro foi de:

a) 13,80
b) 13,20
c) 10,80
d) 7,40
e) 5,90

6 - Lucas dispõe de 5 camisetas de cores diferentes e 3 bermudas também de cores diferentes. A quantidade de maneiras diferentes que ele poderá se vestir é:

a) 8
b) 10
c) 12
d) 15
e) 18

CONHECIMENTOS GERAIS

7- A palavra ITÁ vem da língua Tupi-Guarani e significa?

a) Pedra

b) Água

c) Povo forte

d) Luz natural

e) Pássaro

8- O Estado de Santa Catarina faz divisa com quais estados do Brasil?

a) Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul

b) Rio Grande do Sul e Paraná

c) Marcelino Ramos e Paraná

d) Aratiba e Rio Grande do Sul

e) Rio Grande do Sul e Concórdia

9 – A água é fonte de vida, imprescindível no dia a dia das diversas ações humanas. Assinale abaixo a alternativa que NÃO é causa de poluição das águas:

a) uso de pesticidas que escorrem para as vias fluviais

b) desmatamento da faixa ciliar

c) derramamento de dejetos de animais nos rios

d) derramamento de resíduos industriais nos córregos de água

e) utilização de composteiras domésticas para os resíduos orgânicos.

10 – Qual é o município considerado polo da microrregião do Alto Uruguai Catarinense?

a) Chapecó

b) Itá

c) Seara

d) Concórdia

e) Xanxerê

11 – Anualmente comemora-se o Outubro Rosa dedicado a campanhas de prevenção do Câncer de Mama. Também tem ganhado espaço nos últimos anos a campanha intitulada “Novembro Azul” com o objetivo de ...

a) Prevenção aos acidentes de trânsito

b) Conscientização aos perigos do uso de álcool e drogas

c) Vacinação contra Hepatites A, B e C

d) Prevenção ao câncer de pele

e) Conscientização para a prevenção do câncer de próstata

12 – Quando se fala em ética é **correto** afirmar:

a) Ética é um conjunto de comportamentos inadequados demonstrados por uma pessoa.

b) Um exemplo de comportamento ético no serviço público é quando o servidor utiliza o veículo da Prefeitura para uso particular.

c) Princípios e valores éticos como dignidade, honestidade, discrição, zelo, respeito, assiduidade e honra, devem nortear a conduta profissional e pessoal de todas as pessoas.

d) Utilizar os materiais públicos, como materiais de limpeza, para levar para casa, é um comportamento considerado ético.

e) O servidor público não precisa ter comportamento ético, pois ninguém está observando seu trabalho.

13 – Assinale a opção **incorreta** em relação às regras de boa convivência e bom comportamento no ambiente de trabalho e familiar:

a) Respeitar todas as pessoas;

b) Somente sorrir para as pessoas que você conhece e simpatiza;

c) Evitar atitudes e palavras agressivas;

d) Interessar-se sinceramente pelas pessoas;

e) Utilizar palavras de cortesia como “obrigado, por favor, desculpa, com licença”;

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ZELADOR

14 - Assinale a alternativa **correta**. Quanto à limpeza dos ambientes o procedimento correto é:

a) primeiramente varrer o chão, depois passar um pano úmido, e só por último esvaziar as lixeiras, pois não há o risco de “vazar” o lixo no piso limpo.

b) primeiramente passar um pano úmido no chão e só depois varrer para tirar a sujeira que o pano não tirou.

c) primeiramente tirar o lixo e o pó dos móveis, depois varrer o chão e por último passar um pano úmido, isto garantirá que o pó dos móveis não irá cair no chão limpo e se cair algo do lixo será no chão sujo, evitando retrabalho.

d) varrer o chão e passar um pano úmido, o pó não precisa ser retirado dos móveis se o ambiente é usado diariamente.

e) varrer o chão e passar um pano úmido, o pó deve ser retirado pelos demais funcionários, que também são responsáveis por esvaziar as lixeiras.

15 - Assinale a alternativa **correta** que contém as palavras que completam a seguinte frase: O lixo _____ deve ser acondicionado separado do lixo _____. O lixo orgânico é aquele que contempla os restos de _____, não pode ser reciclado e deve ser armazenado em uma lixeira específica bem _____.

a) reciclável; orgânico; alimentos, tampada.

b) orgânico; molhado; animais, bonita.

c) reciclável; molhado; alimentos, tampada.

d) reciclável; orgânico; alimentos, bonita.

e) limpo; sujo; animais, grande.

16 - Assinale a alternativa **incorreta**. Quanto aos produtos de limpeza é incorreto afirmar que:

a) As crianças são atraídas pelos produtos de limpeza, o que ocasiona casos de intoxicação.

b) É necessário armazenar os produtos de limpeza em locais adequados, inclusive durante seu uso.

c) Os produtos de limpeza podem ser armazenados nas despensas de alimentos.

d) Os produtos de limpeza não podem ser armazenados junto com alimentos.

e) Os depósitos de materiais de limpeza tem por objetivo a guarda exclusiva destes materiais, como alvejantes, desinfetantes, vassouras e outros, não devendo ser guardado junto com estes outros materiais como, por exemplo, os materiais de expediente e os alimentos.

17 - Assinale a alternativa **correta**. Quanto à manutenção dos jardins o correto é:

a) remover as ervas daninhas e manter gramados aparados, sendo necessário regá-los diariamente, mesmo em dias de chuva intensa.

b) remover as ervas daninhas e manter gramados aparados, sendo necessário regá-los diariamente conforme o tipo de plantas e as condições de sol e temperatura do dia.

c) remover as ervas daninhas e manter gramados aparados, não são atividades fundamentais para a manutenção de praças, parques e jardins.

d) remover as ervas daninhas e manter gramados aparados, não trazem um aspecto bonito ao jardim e nem são condições básicas para sua conservação.

e) na manutenção dos jardins públicos não é necessário remover as ervas daninhas e manter gramados aparados, também não é preciso se preocupar com as regas.

18 - Assinale a alternativa que contém a sequência **correta** quanto às afirmações relativas à segurança dos serviços do zelador.

(___) Deve-se verificar se a escada usada para efetuar uma limpeza está apoiada e firme, para evitar quedas.

(___) Não é preciso usar luvas e botas de borracha ao limpar.

(___) Não se deve usar chinelos de dedo para efetuar a limpeza de pisos com água e sabão.

(___) Pisos que foram recém limpos e ainda estão molhados ou úmidos são perigosos para as pessoas, pois podem provocar quedas, o ideal é efetuar este tipo de limpeza quando não há circulação de pessoas no recinto ou colocar avisos.

a) V, F, F, V.

b) V, V, F, V.

c) F, F, F, V.

d) F, F, V, V.

e) V, F, V, V.

19 - Assinale a alternativa **correta**. Na troca de uma lâmpada o correto é:

a) desligar o disjuntor geral do prédio que fica na entrada de energia.

b) usar escada apoiada sobre pedaços de borracha para isolar a escada no caso de algum choque elétrico.

c) trocar a lâmpada por outra de menor intensidade luminosa para economizar energia, independente do uso do ambiente.

d) desligar a lâmpada e se não tiver certeza se o interruptor está ligado ou desligado o ideal é desligar o disjuntor do circuito.

e) não usar escada metálica para trocar lâmpadas, se só tiver escada metálica o ideal é subir nos móveis como mesas e balcões.

20 - Assinale a alternativa **correta**. O zelador tem muitas funções, uma delas é:

a) protocolar documentos.

b) efetuar a fiscalização de trânsito do município.

c) limpar as calhas dos telhados das edificações públicas.

d) aplicar vacinas.

e) costurar peças de roupas.