# CARGO: AGENTE DE COPA E HIGIENIZAÇÃO

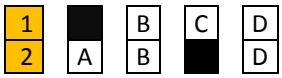
## INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  **b) Comunicação entre candidatos;**
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:




- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 3 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova será escrita, terá duração mínima de 60 (sessenta) minutos (1 hora) e máxima de 3 (três) horas e será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 4 alternativas (a, b, c, d), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

| CONTEÚDO | Nº DE QUESTÕES |
|---|---|
| Português | 05 (cinco) |
| Matemática e Raciocínio Lógico | 05 (cinco) |
| Conhecimentos Gerais e Atualidades | 05 (cinco) |
| Conhecimentos Específicos | 15 (quinze) |
| **Total de Questões** | **30 (trinta)** |

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

# CADERNO DE PROVA

## PORTUGUÊS

**1.** Assinale a frase que está escrita com erro de ortografia.

a) O Município de Arabutã pertence à microrregião do Alto Uruguai Catarinense.

b) A cozinha e os banheiros foram higienizados com produtos de boa qualidade.

c) A inscrição do candidato foi homologada.

d) Os caminhões saíram em comboio da garajem.

**2.** Assinale a opção que indica o verbo da frase: "O grupo de danças da terceira idade participará de muitos festivais."

a) participará

b) grupo de danças

c) festivais

d) terceira idade

**3.** Leia o texto sobre a história de Arabutã.

*O povoamento de início, teve o nome de Pipoca dado pelos caboclos, por motivo de terem ficado ilhados durante uma enchente, entre o Rio Jacutinga e Lajeado Canoas, e sua alimentação por vários dias, foi pipoca. Com a vinda dos alemães mudou-se o nome para Nova Germânia, assim ficou conhecida em grande parte do Rio Grande do Sul. A maioria dos colonizadores veio de Monte Negro trazendo o progresso, a cultura, a religião e o lazer.*

*Durante a 2ª Guerra Mundial mudou o nome para Mauá, nome este ainda conservado em nomes de empresas e monumento na praça central da cidade.*

*Mais tarde recebeu o nome de Arabutã, que na língua Guarani quer dizer Pau Brasil devido a uma madeira idêntica encontrada às margens do Rio Jacutinga.*

*Fonte: www.arabuta.sc.gov.br – acessado em 03/10/2016*

Baseado no texto marque a opção INCORRETA:

a) O nome Mauá não foi esquecido, pois foi conservado no monumento da praça central da cidade.

b) A cultura alemã foi trazida pelos colonizadores do Rio Grande do Sul.

c) Os colonizados alemães foram os responsáveis pela mudança do nome de Pipoca para Nova Germânia.

d) O nome Arabutã foi dado pelos índios Guaranis.

**4.** Quantas sílabas tem a palavra "povoamento"?

a) Seis

b) Quatro

c) Cinco

d) Três

**5.** O plural das palavras "embreagem, refeição, construção" é ... Assinale a opção correta.

a) embreagems, refeições, construções

b) embreagens, refeições, construções

c) embreagens, refeiçãos, construções

d) embreagem, refeiçans, construções

## MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

**6.** Um motorista faz um percurso entre duas cidades em 3 horas com velocidade média de 50 quilômetros por hora. Se a velocidade média fosse de 30 quilômetros por hora, o tempo que levaria para fazer esse mesmo percurso seria de:

a) 5 horas

b) 1,8 horas

c) 3 horas

d) 5,5 horas

**7.** Para avaliar a capacidade de um garrafão, adotamos o seguinte procedimento: enchemos o garrafão com água e, em seguida, a água foi despejada em um bloco retangular com 20 $cm$ de comprimento, 15 $cm$ de largura. A altura da água no bloco retangular atingiu 10 cm. Com essas informações podemos afirmar que a capacidade em litros do garrafão é:

a) 5

b) 3

c) 4

d) 4,5

**8.** Um capital de R$ 5 000,00, foi aplicado no regime de juros simples, à taxa de 0,65% ao mês, durante 4 meses. O valor do montante no final do período foi de:

a) 5 400,00

b) 5 192,00

c) 5 240,00

d) 5 130,00

**9.** Mariazinha dispõe de 5 blusas de cores diferentes e 3 saias também de cores diferentes. A quantidade de maneiras diferentes que ele poderá se vestir é:

a) 8

b) 15

c) 12

d) 10

**10.** Dois nadadores partem simultaneamente de extremos opostos de uma piscina olímpica de 60 metros de comprimento. Ambos nadam com velocidades constantes. Um deles percorre 2 metros por segundo e o outro 3 metros por segundo. O encontro dos dois nadadores na piscina ocorrerá após:

a) 24 segundos da largada

b) 18 segundos da largada

c) 12 segundos da largada

d) 16 segundos da largada

## CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

**11.** Entre as funções dos Vereadores está a fiscalização das ações do Poder Executivo e como os recursos públicos estão sendo administrados. Por quantos Vereadores é formado o Legislativo do Município de Arabutã?

a) Onze

b) Sete

c) Nove

d) Dez

**12.** Quais são os municípios limítrofes do Município de Arabutã?

a) Concórdia, Lindóia do Sul, Ipumirim, Itá e Seara

b) Itá, Seara, Ipumirim e Concórdia

c) Seara, Itá, Concórdia, Irani e Ipumirim

d) Concórdia, Seara, Ipumirim e Lindóia do Sul

**13.** O Corpo de Bombeiros está apto para atender muitas ocorrências como incêndio, vazamento de gás, alagamentos e outros. Qual é o número do telefone de emergência para chamar o socorro do Corpo de Bombeiros?

a) 190

b) 191

c) 192

d) 193

**14.** A separação do lixo deve fazer parte do dia a dia das pessoas para a sustentabilidade do planeta Terra. Qual é a cor de lixeira correspondente ao descarte de papel?

a) Preta

b) Lilás

c) Azul

d) Branca

**15.** A qual microrregião pertence o Município de Arabutã?

a) Alto Uruguai Catarinense

b) Grande Oeste

c) Alto do Rio Jacutinga

d) Alto Irani

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16.** Analise as frases e assinale a incorreta.

a) Os alimentos, além de nutrientes, contêm substâncias que ajudam a prevenir e reduzir o risco de doenças como diabetes, obesidade e níveis de colesterol e de triglicerídeos.

b) A utilização de todas as partes dos legumes e verduras é um hábito saudável e econômico.

c) O uso de anéis, pulseiras e unhas pintadas não interfere na manipulação e preparação dos alimentos.

d) Ao preparar uma refeição deve-se utilizar frutas, legumes e verduras da época e da região, o que poderá reduzir o custo da alimentação.

**17.** Marque Verdadeira (V) ou Falsa (F) nas frases abaixo e após assinale a sequência correta.

( ) O procedimento correto para descongelar alimentos é retirar do congelador 24 horas antes de utilizar e deixar descongelando na geladeira.

( ) A utilização de luvas nas mãos e de touca na cabeça são cuidados necessários para o preparo dos alimentos.

( ) A lixeira da cozinha deve ser com tampa para não precisar recolher o lixo com muita frequência e não gerar muito lixo orgânico.

( ) O armazenamento dos alimentos deve ser em local limpo e separado dos produtos de limpeza.

( ) Os alimentos após retirados do freezer poderão ser deixados descongelando em temperatura ambiente.

a) F, F, F, V, V

b) V, F, V, F, F

c) F, V, V, V, F

d) V, V, F, V, F

**18.** A higiene na cozinha é fundamental para evitar contaminação e infecção alimentar. Dentre os procedimentos abaixo apenas um é incorreto. Assinale-o:

a) Os alimentos que já estão cozidos e prontos para o consumo podem ficar fora da refrigeração, mesmo que demorem para ser ingeridos.

b) Os legumes, frutas e verduras que forem consumidas cruas devem ser desinfetadas com água e hipoclorito de sódio (1 colher de sopa para cada litro de água) deixando por uns 15 minutos e após lavar abundantemente com água corrente e limpa.

c) As tábuas de corte de alimentos armazenam resíduos sendo o procedimento correto para as de madeira ou de plástico, lavar com água, sabão e deixar secar bem antes de guardar. Em caso de muitas fissuras devem ser substituídas. A melhor opção de tábua para corte de alimentos é a de vidro.

d) A esponja para lavagem de louça deve ser higienizada em água fervente por alguns minutos e deve ser substituída periodicamente. Deixar secar antes de guardar.

**19.** Apenas um dos procedimentos abaixo é incorreto ao manusear uma garrafa térmica de ampola de vidro. Assinale-o:

a) Para neutralizar odores usar água quente com bicarbonato de sódio, deixando agir por algumas horas e após lavar com bastante água corrente.

b) Quando não estiver em uso a garrafa deve ser guardada bem seca e com a tampa aberta.

c) Pode-se usar a garrafa térmica para servir diversos líquidos como café, chá, leite, refrigerante e outras bebidas gaseificadas.

d) Não utilizar aquecedor elétrico, tipo rabo quente, dentro da garrafa térmica.

**20.** Analise as frases e após marque a opção correta:

I - Para manter o líquido quente por mais tempo dentro da garrafa térmica, escalde o interior com água quente, descartando a água após alguns minutos, para depois colocar o líquido que será servido.

II – A limpeza interna da garrafa térmica deve ser feita com água abundante e uma vez por semana lavar com água quente acrescida de bicarbonato de sódio ou vinagre. Nunca utilizar escova dentro da garrafa de ampola de vidro. A garrafa térmica de plástico pode ter seu interior escovado para melhor higienização.

a) I está errada e a II está correta

b) I e II estão erradas

c) I e II estão corretas

d) II está errada e a I está correta

**21.** Um dos procedimentos abaixo não é correto na limpeza, higienização e uso de bebedouros e filtros de água. Assinale-o:

a) Após higienizado o garrafão de água pode ser destampado, erguido e colocado no suporte, sem a necessidade de uso de luvas.

b) A limpeza do bebedouro e do purificador deve ser feita a base de água com vinagre ou água sanitária, esponja macia e panos limpos.

c) Para fazer a limpeza do purificador de água desligue-o da tomada.

d) O garrafão de água deve ser higienizado antes de ser colocado no bebedouro.

**22.** Para a correta limpeza dos sanitários/banheiros, deve-se:

I – A limpeza do chão deve ser feita da entrada para dentro, evitando espalhar bactérias e outros micro-organismos para outros ambientes.

II – Puxar a descarga do vaso sanitário, despejar o produto de limpeza dentro, esfregar o interior com a escova adequada e deixar o produto agir por alguns minutos, para após terminar a limpeza acionando a descarga e secando a parte externa do vaso e as tampas.

III – O desinfetante deve ser usado para a limpeza externa e para finalização da limpeza interna do vaso sanitário.

IV – Os panos e esponjas utilizados na limpeza dos sanitários não devem ser utilizados para outros espaços.

Assinale a opção correta:

a) I e IV são incorretas

b) I, II, III e IV são corretas.

b) Somente I e III são corretas

d) II e IV são incorretas

**23.** Um dos procedimentos abaixo é errado no armazenamento dos produtos de limpeza. Identifique-o:

a) Quando a embalagem do produto for grande o ideal é fracionar o produto em garrafinhas menores para facilitar o uso, sem se preocupar com a identificação.

b) Guardar os produtos fora do alcance da luz e do calor ou frio excessivos.

c) Manter as embalagens com o rótulo e com as tampas bem fechadas.

d) Ter o cuidado de manter longe do alcance das crianças e animais, guardando na parte mais alta das prateleiras.

**24.** Os rótulos das embalagens dos produtos de limpeza trazem informações importantes sobre o uso e o correto procedimento em caso de acidentes ao utilizar o produto. Assinale a única opção errada em relação ao uso dos produtos de limpeza.

a) Ler atentamente as instruções de uso antes de abrir e utilizar o produto.

b) Em caso de dúvida consultar outra pessoa para auxiliar no entendimento das orientações do rótulo.

c) Seguir as orientações dos rótulos tendo o cuidado de sempre usar luvas ao utilizar o produto.

d) Guardar a embalagem vazia para reaproveitar no armazenamento de outros produtos, quando necessário.

**25.** Leia as afirmações abaixo com relação aos procedimentos para o caso de ingestão acidental de produtos de limpeza:

I – Oferecer leite para a pessoa que ingeriu o produto e não deixá-la dormir.

II – Deitar a pessoa de lado e provocar vômito imediatamente.

III – Procurar auxílio médico levando a embalagem do produto com o rótulo.

Assinale a opção correta.

a) Está correta apenas a afirmativa III.

b) Todas as afirmativas estão corretas.

c) Estão corretas as afirmativas I e III.

d) Estão corretas as afirmativas I e II.

**26.** Assinale o procedimento incorreto na varrição úmida dos ambientes e corredores:

a) Escolher o horário de maior fluxo de pessoas para que todos vejam e valorizem seu trabalho.

b) Começar do interior para a saída, primeiro passando o esfregão molhado para após o seco, sempre em linhas retas.

c) Utilizar os EPIs para sua segurança.

d) Utilizar o identificador de piso molhado para que as pessoas não corram o risco de escorregar.

**27.** Assinale a opção que tenha as palavras corretas para preencher os espaços na frase abaixo:

Os Equipamentos de Proteção Individual – EPIs que o profissional de limpeza deve utilizar são: luvas, _____ impermeável, botas de borracha para situações de _____ de pisos. Os EPIs são de uso _____ e devem ser _____ antes de guardados.

a) botas, varrição, coletivo, limpos e secos

b) avental, lavagem, individual, limpos e secos

c) touca, lavagem, coletivo, higienizados

d) touca, varrição, individual, higienizados

**28.** Qual EPI não é usado na limpeza do banheiro?

a) Protetor auricular

b) Bota

c) Luvas

d) Avental

**29.** O lixo é um dos principais problemas ambientais do mundo. A prática da reciclagem é uma das principais ações para reduzir a quantidade de lixo que é levado aos aterros sanitários. Nas opções abaixo apenas uma é incorreta quanto ao manuseio do lixo. Assinale-a:

a) Na cozinha é importante separar o lixo orgânico dos materiais que podem ser reciclados como o plástico, papel e vidro, bastando ter duas lixeiras. O orgânico pode ser utilizado numa composteira.

b) Os materiais separados para reciclagem devem estar limpos e secos.

c) Para não acumular lixo o ideal é juntar o que pode ser queimado como papel, isopor, plásticos e pets, diminuindo o volume a ser carregado no caminhão.

d) O reaproveitamento de materiais, evitar o consumismo escolhendo produtos que geram menor quantidade de resíduos são ações que beneficiam o meio ambiente.

**30.** Analise as frases abaixo.

I – Ao utilizar ovo, se casca estiver com rachaduras, elimine-o.

II – Ao fazer compras deixe por último os alimentos que precisam de refrigeração.

III – O lixo não deve ficar exposto ou aberto no local de preparação de alimentos.

IV – Sempre observe a data de validade dos produtos antes de utilizá-los.

Marque a opção correta:

a) Estão corretas as frases I, II, III

b) Estão corretas as frases I, II, III, IV

c) As frases I e IV estão erradas.

d) As frases II e III estão erradas.